

ZEITSCHRIFT FÜR VERSICHERUNGSWESEN

UNABHÄNGIGES FACHORGAN FÜR DIE VERSICHERUNGSPRAXIS

Inhalts-Verzeichnis 2013

64. Jahrgang (Heft 1 – 24)

Seitenübersicht ZfV 2013

Nr. 1	Seite	1-32
Nr. 2	Seite	33-64
Nr. 3	Seite	65-96
Nr. 4	Seite	97-128
Nr. 5	Seite	129-160
Nr. 6	Seite	161-196
Nr. 7	Seite	197-240
Nr. 8	Seite	241-276
Nr. 9	Seite	277-312
Nr. 10	Seite	313-352
Nr. 11	Seite	353-388
Nr. 12	Seite	389-424
Nr. 13-14	Seite	425-468
Nr. 15	Seite	469-504
Nr. 16	Seite	505-537
Nr. 17	Seite	538-572
Nr. 18	Seite	573-604
Nr. 19	Seite	605-644
Nr. 20	Seite	645-680
Nr. 21	Seite	681-732
Nr. 22	Seite	733-764
Nr. 23	Seite	765-796
Nr. 24	Seite	797-828

Assekuranz aktuell			
- Aktuare	318	- War Unisex doch richtig? Unterschiede in der Lebenserwartung von Männern und Frauen gehen zurück	244
- Assistance als Unique-Selling-Proposition der Versicherungswirtschaft	334	- Zu wenig gute Erfahrungen mit Versicherungen	199
- Auswirkungen demografischer Veränderungen auf die Versicherungswirtschaft	46	Assekuranz historisch	
- BaFin	507	- 100 Jahre Ideal Versicherung	75
- Bafin: "Gesetzlich induzierte Schieflagen einzelner Versicherer"	736	- Central: Ein Jahrhundert im Auf und Ab der Krankenversicherung	560
- BAV: Kollektiver Invaliditätsschutz nach Art der Schadenversicherung (Zurich)	806	- 100 Jahre Nassauische	560
- Berufsgruppenversicherer: Erschwerter Zugang zu den Kunden?	812	BU	
- Betriebliche Krankenversicherung: Anmerkungen zur Geschäftsaufnahme	226	- Berufsunfähigkeitsschutz für Schüler – Worauf Vermittler in den Bedingungen achten sollten	492
- Compliance in das Führungs- und Steuerungssystem einbinden: Versicherer profitieren von integriertem Wert- und Wertemanagement	187	- BU nach Art der Schadenversicherung	580
- Das Versicherungsjahr 2012 – ein Rückblick	3	- Funktionelle Invalidität und andere neue Produkte unterhalb der BU: Innovative Produktansätze für ein brachliegendes Kundenpotenzial und ein Blick hinter die Kulissen	50
- Debeka-Affäre: Der Marktführer auf der Anklagebank	735	- Verschärfter Wettbewerb in der Berufsunfähigkeitsversicherung: Eine Sparte zwischen Wachstumshoffnungen und Rentabilitätsproblemen	246
- Deutscher Ring: Ende eines großen Namens	9	Datenschutz	
- Die "Nein-Sager" im Zielfernrohr der Politik	199	- Pflichten und Chancen des "Code of Conduct Datenschutz"	758
- Ende der Kapitaldeckung?	1	- Zertifizierter Datenschutz: Hohe Standards für Prävention und Kundenschutz	525
- Erneuerbare Energien und ihre Bedeutung für die Versicherungswirtschaft – Eine Studie am Beispiel kommunaler Stadtwerke	227	Digitalisierung	
- EuGH-Urteil bestätigt Recht auf freie Anwaltswahl	773	- Autoversicherung: Steigendes Interesse an Telematik-Tarifen	324
- Finanzmarktregulierung wird zunehmend für Versicherer relevant (Überblick zu den Ergebnissen des G20-Gipfels und weiterer aufsichtlicher Initiativen)	671	- Einfluss auf das Fahrverhalten - Bedeutung von Zusatznutzen	658
- Fokus Beschwerdemanagement	739	- Erfolgreich Kommunizieren - aus Kundenperspektive	659
- Generation Y"	609,610	- Mit Omnikanal zum Kunden Die Grenzen der Kommunikationskanäle verschwinden - Bisherige Geschäftsmodelle müssen aufgebrochen werden	567
- Google Vergleichsportall	63,291	D & O	
- Haftpflicht-Notstand für Kliniken und Ärzte	7	- D&O: Was ist für die Kunden im Mittelstand wichtig?	70
- Jahresvorschau - was bringt 2013?	35	- D&O-Schutz für ausscheidende Manager (Allianz mit neuer Police)	323
- Kampfformation (Bund der Versicherten in neuer Aufstellung)	607	- Kostenlose Einschlüsse können teuer werden	652
- Kommunikation ist alles (Die Aktuare und die öffentliche Diskussion um die Lebensversicherung)	318	- Managerhaftung, D&O und Mittelstand	562
- Kommunikations-Strategien zur Reputation von Versicherungsunternehmen	256	- Trend zur "Wurstigkeit" in D&O	70
- Kopf aus dem Sand: Die Branche muss über neue Vergütungsmodelle diskutieren	556	Haftpflicht	
- Kreditversicherer: Weniger Insolvenzen – weniger Schadenzahlungen für die Kreditversicherer	800	- Neue Risikoszenarien, schwierige Risikokommunikation: Wie innovativ muss die Haftpflichtversicherung sein?	67
- Lloyd's und EU	131	- Zur Situation der Krankenhaushaftpflichtversicherung	69
- Naturgefahren bleiben versicherbar	7	Industrieversicherung	
- Ratenzahlungszuschläge sind keine Kreditgewährung: BGH entscheidet im Sinne der Versicherer	101	- Bedeutung der SE für Industrieversicherer und ihre Kunden	450
- Rechtsschutz: Spezial-Straf-Rechtsschutz-Versicherungen für Unternehmen immer wichtiger	599	- Betriebs- und Lieferkettenunterbrechungen sind die größten Industrie-Risiken	100
- Reputation als Erfolgs- und Wertschöpfungsfaktor in der Versicherungswirtschaft	139	- Captives unter Solvency II	717
- Respektables Wachstum (Geschäftszahlen 2012)	315	- Cyber-Deckung für die Industrie	580
- Revolution nach Art der Schadenversicherung	802	- Financial Interest Cover – Lösung für die Probleme bei internationalen Versicherungsprogrammen?	594
- SEPA-Umstellung	154,675	- Industrieversicherung im Compliance-Clinch (DVS-Symposium)	579
- Telematik-Tarife	658,775,776,782	- Klagen über die Schadenregulierung (DVS)	323
- Testsiegel: Auch Stiftung Warentest steigt nun ein	398	- Neue Risikoszenarien, schwierige Risikokommunikation: Wie innovativ muss die Haftpflichtversicherung sein?	67
- Verdrängungswettbewerb und Komplexitätsfalle – Zukunftsperspektiven für die Assekuranz	799		
- Versicherungskommunikation zwischen Wahrnehmung, Wirklichkeit und Werbung	253		
- Versicherungsmäntel im Visier der Staatsanwaltschaft	809		

- Sorgen um die Schadenregulierung in der Industrierversicherung	448	der dualen Krankenversicherung in Deutschland	454
- Wie viel Risiko kann ein Versicherer (er)tragen?	393	- GOÄ-Reform auf den Weg gebracht	770
IT		- Kampf gegen die Bürgerversicherung	586
- 5 Gründe für fehlenden Erfolg von Versicherungswebsites	786	- Keine Lösung für die Portabilität im Bestand	736
- Im Kampf gegen die Vergleichsportale: Wie Versicherungen ihre Online-Präsenz verbessern können	784	- Kollektive Gesundheitssysteme: Rationierung und Zweiklassenmedizin	172
- IT als Treiber für Versicherungsinnovation am Beispiel "Pay-per-Use"	149	- Revolution in der PKV (Öffnung für Angestellte)	6
- IT- und Marketingbudgets in Zeiten verstärkter Online-Kommunikation	260	- Sinkt der Rechnungszins auf breiter Front?	407
- Mobil und viel: IT-Trends in der Versicherungswirtschaft	147	- Treiber der Maklerzufriedenheit - am Beispiel der privaten Krankenversicherung	413
- SEPA-Umstellung: Versicherungswirtschaft hinkt hinterher	154	- Wahlkampf-Visionen für die PKV	586
- Versicherer brauchen flexible und automatisierte Prozesse	153	- Was ist das "richtige" Krankenversicherungssystem? (Expertenbefragung kommt bei Änderungen des Status quo auf wenig Vorteile)	408
- Zunehmende Anwendungsschwierigkeiten erfordern eine Überarbeitung der Testverfahren	154	- Was kostet die Abschaffung der PKV?	250
		- Wettbewerb mit dem Rechnungszins	441
		Lebensversicherung	
Kapitalanlagen		- Angst vor dem Image-GAU: Wie sollen die deutschen Lebensversicherer mit schwächelnden Unternehmen umgehen?	575
- Die Zinszusatzreserve im Aktiv-Passiv-Kontext	85	- Auch die bAV wird auf Unisex umgestellt	12
- Erneuerbare Energien und ihre Bedeutung für die Versicherungswirtschaft - Eine Studie am Beispiel kommunaler Stadtwerke	227	- Bafin: "Gesetzlich induzierte Schieflagen einzelner Versicherer"	736
- ETF 2.0 - Gleiches Risiko für Alle	56	- Beitragsgarantie über Kapitalinstrumente und Rückversicherung	212
- Niedrigzinsen und Altersvorsorge - wer trägt die Lasten? (Wissenschaftstagung des BdV)	279	- Bewegung im Lebensversicherungsmarkt	549
- Zum Einsatz von Finanzderivaten: Absicherung - Spekulation	58	- Bewertungsreserven	106,132,369,576,810
		- Biometrie-Risiken fest im Blick	219
Kfz-Versicherung		- Das Ende des alten Provisionsmodells	537
- Die Spinne im Netz: Wenn Google mit einem eigenen Vergleichsportal kommt	163	- Das Hirngespinnst der informativen Kostenkennzahl	484
- Entspannung in KH, Probleme in Vollkasko	164	- Die Beiträge garantiert der Rückversicherer: Ergo bringt Fondspolice mit neuer Garantief orm	396
- IT als Treiber für Versicherungsinnovation am Beispiel "Pay-per-Use"	149	- Die Mindestbeitragsrückerstattung bei Lebens- und Rentenversicherungen	486
- Pay-as-you-Drive über Telematik-Technik	164	- Die Top 6-Versicherungsvereine im Jahres- und Vierjahresvergleich	743
- Pay-per-Use	149	- Die Zinszusatzreserve im Aktiv-Passiv-Kontext	85
- Preisdifferenzierung in der deutschen Kfz-Versicherung – unverändert enorme Preisunterschiede	81	- Die Zukunft der Lebensversicherung – Acht Thesen	772
- Telematik – eine Revolution in der Kfz-Versicherung?	776	- Eine doppelte Luftnummer – Die Beteiligung an den Bewertungsreserven auf dem Prüfstand	576
- Telematik im Praxistest: S-Direkt mit erstem Privatkunden-Tarif	775	- Eingezwängt im Korsett der politischen Niedrigzinsen (Assekurata-Studie zur Überschussbeteiligung der Lebensversicherer)	74
- Telematik-Tarife: Mehr Wettbewerb in der Kfz-Versicherung durch neue Produkte	782	- Entwicklung der Berechnungsverfahren und Auswirkungen auf die Geschäftsergebnisse	215
Krankenversicherung		- Funktionelle Invalidität und andere neue Produkte unterhalb der BU: Innovative Produktansätze für ein brachliegendes Kundenpotenzial und ein Blick hinter die Kulissen	50
- "Wissen macht Ah!" (Anmerkungen zu erstaunlichen Wissenslücken in der Berichterstattung über die PKV)	78	- Geschäftsmodell Run-off: Mit der Abwicklungsplattform Heidelberger Leben tritt der deutsche Markt in eine neue Reifephase	550
- Ärzte gegen Bürgerversicherung	407	- Ist die Lebensversicherung ein PRIP? Akute Risiken der Brüsseler Regulierung	771
- Berlin, Berlin: Anmerkungen zur gesundheitspolitischen Diskussion	583	- Kampf ums Kollektiv	129
- Bestand und Rechnungszins	441	- Kapitaleffiziente Lebensversicherungen: Gedanken über neue Garantiekonzepte und neue Produkte für die Rentenphase	647
- Das Demografieproblem der sozialen Krankenversicherung	519	- Keine Revolution in der Lebensversicherung (Neue Garantieprodukte)	471
- Das duale Krankenversicherungssystem in Deutschland: Reformieren statt Abschaffen	403	- Kommunikation ist alles (Die Aktuare und die öffentliche Diskussion um die Lebensversicherung)	318
- Die PKV im Jahre 2012 (Surminski-Report)	615	- Laufende Vergütung statt Deckelung in der Lebensversicherung – geht es nur mit der Politik?	632
- Fällt die Revolution aus? Ruhe bei der Bürgerversicherung, Lärm um neue Produkte	362		
- Gegen die Bürgerversicherung	277		
- Gesundheitssystem der Zukunft - radikaler als die Große Koalition denkt	769		
- Getrennt finanzieren, vereint gestalten: Zur Frühgeschichte			

- Lebensversicherer im Spannungsfeld zwischen Solvency II und Niedrigzinsphase: Ist die Marketingstrategie die Antwort?	551	Makler	
- Lebensversicherer und Niedrigzinsen: Welche Zukunft hat das Geschäftsmodell?	213	- "Handeln, bevor es zu spät ist": Makler geben keine Entwarnung bei der Schadenregulierung - VDVM mit eigenem Vergütungsmodell in Leben	630
- Lebensversicherung: Neuer Kriegsschauplatz Teilkollektivierung	132	- Hilfe bei der Großschadenregulierung: Marsh bietet neue Dienstleistung an	71
- Lieblingsfeind Lebensversicherung	65	- Honorarberatung durch Versicherungsmakler vs. Versicherungsberatung: Was sind eigentlich die Unterschiede? (Gedanken über ein neues Geschäftsmodell)	329
- Mit schweren Lasten durch volatile Zeiten: Die Kennzahlen der deutschen Lebensversicherer im ZfV-Ranking	544	- Maklerpools – Analyse des Status quo und Ausblick einer Branche	561
- Nachträglicher Verwertungsausschluss bei einer Lebensversicherung - Handlungsbedarf für den Makler?	518	- Nachträglicher Verwertungsausschluss bei einer Lebensversicherung - Handlungsbedarf für den Makler?	518
- Neue Wege zur Garantie	437	- Neue Vergütungsformen für Versicherungsmakler? Deutsches Recht und die Auswirkungen der IMD 2	176,221
- Neugeschäft 2012: Einmalbeiträge tragen weiter das Wachstum (erster Marktüberblick)	210	- Treiber der Maklerzufriedenheit - am Beispiel der privaten Krankenversicherung	413
- Niedrigzinsen spalten den deutschen Lebensversicherungsmarkt: Hat das traditionelle Garantiemodell noch eine Zukunft?	243	- Weniger Begeisterung für Social Media	773
- Niedrigzinsen und Altersvorsorge - wer trägt die Lasten? (Wissenschaftstagung des BdV)	279		
- Provisionsdeckelung Leben	537	Marketing	
- Riester oder Staatsfonds? Wie es nach der Bundestagswahl mit der geförderten Altersvorsorge weitergehen könnte	512	- Lebensversicherer im Spannungsfeld zwischen Solvency II und Niedrigzinsphase: Ist die Marketingstrategie die Antwort?	551
- Risikolebensversicherungen: Ungenutztes Marketing-Potenzial in einem wachsenden Markt	516	- Marketing: Neue Organisationsform für Versicherer notwendig: Ein Corporate Newsdesk ermöglicht effektives Marketing über Bereichsgrenzen hinweg	521
- Schreckensmeldungen aus der Altersvorsorge: Wieder Schlagzeilen über angebliche Milliardenverluste in der Lebensversicherung (Oehler-Studie)	37		
- Storno-Diskussion-	548	Naturkatastrophen	
- Totgeglaubte leben länger: Intelligentes Produktdesign in der Lebensversicherung	437	- Die Flut als Konjunkturmotor	425
- Überlebenshilfen für Schweizer Lebensversicherer	11	- Die Flut unterspült Ergebnisse der Kompositversicherer	428
- Überschussdeklaration 2013 – überwiegend schlechte Nachrichten	10	- Die positiven Effekte von Versicherung bei der volkswirtschaftlichen Bewältigung von Naturkatastrophen	701
- Überschussdeklaration: Wer ist etwas weniger schlecht?	808	- Elementarschadenversicherung und öffentliche Daseinsvorsorge	430
- Versicherungsmäntel im Visier der Staatsanwaltschaft	809	- Europäisches Katastrophenjahr	740
- Vorschläge zu den Bewertungsreserven und den Abschlusskosten in der Lebensversicherung	810	- Gewaltiger Cat Bond-Boom	773
- Votum für laufende Provision in der Lebensversicherung	5	- Größter Hagelschaden überhaupt	508
- Niedersächsischer Versicherungsvermittlerstag 2013	285	- Keine Schadenkündigungen	428
- Wahre Verbraucherschützer oder Enteigner der Kunden? Wie die Lebensversicherer in der öffentlichen Debatte um die Bewertungsreserven Schiffbruch erleiden	106	- Sandy verdirbt die gute internationale Schadenbilanz 2012	29
- Warum sind die Leistungen der Lebensversicherer nicht gleich?	11	- Warum keine Pflichtversicherung? Überlegungen nach der zweiten Jahrhundertflut in elf Jahren	427
- Was machen die Lebensversicherer mit dem Geld ihrer Kunden? Die Top 12-Lebensversicherer im Jahres- und Vierjahresvergleich	587,633	- Wer zahlt die nächste Flut? (Gedanken über eine Pflichtversicherung)	817
- Was tun im Zinstief?	214	- Wetterextreme in den USA dominieren Naturkatastrophen-Statistik	39
- Was wird aus der Lebensversicherung?	131	Öffentliche Versicherung	
- Welche Garantien braucht die Lebensversicherung?	808	- Was bedeutet heute öffentliche Versicherung?	444
		- Öffentliche Versicherer können Synergien nutzen: Ein Beitrag zur aktuellen Diskussion einer vertieften Integration	445
Tabellen Lebensversicherung		Organisation	
- Beilage Entwicklung des Neugeschäftes der Lebensversicherer 2012 (ZfV 7/13)		- Bestandsprozesse optimieren - Zeit zu Handeln (Neue BiPRO-Normen zur "Übermittlung von Bestandsdaten")	332
- Die 50 größten Lebensversicherer		- Customer Experience Management auf Umwegen	54
- Nach gebuchtem Bruttobeiträgen/ Nach Bestand	513	- Die Entflechtung des Deutschen Rings - Erfolgreicher Abschluss eines in der deutschen Versicherungswirtschaft einmaligen De-Merger-Projektes	119
- Ihr Gesamtüberschuss, ihre RfB-Zuweisung und ihre Zinszusatzreserve	545	- SEPA-Umstellung: Versicherungswirtschaft hinkt hinterher (Zunehmende Anwendungsschwierigkeiten erfordern eine Überarbeitung der Testverfahren)	154
- Ihre Kostenquoten und ihre Nettoverzinsung	546	- Versicherer brauchen flexible und automatisierte Prozesse	153
- Die Top 12-Lebensversicherer im Jahres- und Vierjahresvergleich	587,633		
- Die Top 6- Versicherungsvereine	743		

Pflege		- Insurance Linked Securities – Eine erstaunliche Entwicklung	684
- Pflege-Bahr ist auf dem Markt	7	- Insurance Linked Securities – Eine Expertenlösung mit Fußbangeln	683
- Pflege-Bahr: Neugeschäftsbringer und Bestandsaktivierer	363	- Ist die Möglichkeit der vorzeitigen Beendigung von Haftungen im Rahmen von Solvent Schemes gefährdet?	714
- Risiken beim Pflegebahr beherrschbar	320	- Neueste Entwicklungen, künftige Herausforderungen und Chancen für Transport und Luftfahrtversicherer	704
Personal		- Rückversicherung als rettender Anker für die Lebensversicherung? Aktuelle Herausforderungen der Versicherungswirtschaft und Lösungsansätze aus Sicht des Rückversicherungsbrokers	694
- Ausbildungsintegrierte Studiengänge: Wie gut funktioniert der Turbo-Bachelor?	597	- Schlägt jetzt die Stunde der Verbriefungen?	392
- Mit webbasierten Eignungstests qualifizierte Vertriebskräfte für Versicherungen gewinnen	117	- Some International Legal Aspects for the Renewal	705
- Nicht (nur) Geld macht Versicherungsvermittler glücklich	144	- Totgesagte leben länger (Kölner Symposium)	359
- Personaler: Gestalten statt verwalten	527	- Überkapitalisierung - Mythos oder Realität?	709
- Qualität statt Masse: Personalmarketing in Unternehmen mit negativem Branchenimage	436	- What are the Risks of Insurance Linked Securities?	689
- Wie sieht die Arbeit der Zukunft aus?Keine Angst vor der "Generation Y" - 12. Bildungskongress der Versicherungswirtschaft	609	- Zedentengespräche 2013 – Welche Marktdaten sind für Kompositversicherer und ihre Rückversicherer nützlich?	23
Rangfolgen / Ratings		- Zur Disziplin gezwungen: Rückversicherungs-Renewal 2013 vor dem Hintergrund der Niedrigzinsen	99
- Beilage Entwicklung des Neugeschäftes der Lebensversicherer 2012 (ZfV 7/13) Entwicklung		Risikomanagement	
Die 50 größten Lebensversicherer		- Compliance in das Führungs- und Steuerungssystem einbinden: Versicherer profitieren von integriertem Wert- und Wertemanagement	187
- nach gebuchtem Bruttobeiträgen	513	- Der Einfluss risikogerechter Tarifierung auf das Risikokapital	183
- nach Bestand	514	- Risiko Windenergie – ein Deckungskonzept für Onshore-Windenergieanlagen	338
- ihr Gesamtüberschuss, ihre RfB-Zuweisung und ihre Zinszusatzreserve	545	- Versicherung von Offshore Windparks in Nord- und Ostsee	342
- ihre Kostenquoten und ihre Nettoverzinsung	546	- Zum Einsatz von Finanzderivaten: Absicherung – Spekulation in kommunaler Trägerschaft	58 338
- Die PKV im Jahre 2012 (Surminski-Report)	615	Run-off	
- Die 50 größten Schadenversicherer		- 100 Mrd. Euro Run-off-Potenzial	394
- nach gebuchtem Bruttobeitrag	741	- Geschäftsmodell Run-off: Mit der Abwicklungsplattform Heidelberger Leben tritt der deutsche Markt in eine neue Reifephase	550
- nach verdientem Beitrag und technischem Ergebnis	742	- Wie real ist der Run off in der Lebensversicherung?	646
Recht		Sachversicherung	
- Coverage for "continuous injury" over multiple policy periods (A commentary on the California Supreme Court's California v. Continental decision)	822	- Die 50 größten Schadenversicherer	
- Das Mediationsgesetz ist in Kraft getreten - Welche Kosten sind versichert?	89	- nach gebuchtem Bruttobeitrag	741
- Neue Vergütungsformen für Versicherungsmakler? Deutsches Recht und die Auswirkungen der IMD2	176,221	- nach verdientem Beitrag und technischem Ergebnis	742
- Ratenzahlungszuschläge sind keine Kreditgewährung: BGH entscheidet im Sinne der Versicherer	101	- Die Flut unterspült Ergebnisse der Kompositversicherer	428
- Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht: Fälle der Wettbewerbszentrale aus der Versicherungswirtschaft	557	- Handwerkerservices in der Gebäude- und Hausratversicherung: Was Immobilienbesitzer wirklich wollen	373
Reputationsmanagement		- Notbremse in der Wohngebäudeversicherung	395
- Eine Branche in der Abwehrschlacht – Nur ein Kommunikationsproblem?	256	- Revolution nach Art der Schadenversicherung (Kalkulation Personenversicherer)	802
- Reputation als Erfolgs- und Wertschöpfungsfaktor in der Versicherungswirtschaft	139	- Zwischen Industrialisierung und Individualisierung - Erwartungen und Anforderungen an die moderne Schadenregulierung	376
- (Kommunikations-) Strategien zur Reputation von Versicherungsunternehmen	256	Schadenregulierung	
Rückversicherung		- Die "Nein-Sager" im Zielfernrohr der Politik	199
- Boom beim Alternativkapital	719	- Keine Belege für verzögerte Schadenregulierung: GDV und Bundesjustizministerium sehen keine Notwendigkeit für gesetzliche Änderungen	475
- Captives unter Solvency II	717	- Zwischen Industrialisierung und Individualisierung – Erwartungen und Anforderungen an die moderne Schadenregulierung	376
- Die deutsche Lebensrückversicherung - Ein fest gefügter Markt voller Veränderungen	691		
- Die positiven Effekte von Versicherung bei der volkswirtschaftlichen Bewältigung von Naturkatastrophen	701		
- Finanzrückversicherung – Ein Buch mit sieben Siegeln?	697		

Social Media

- 5 Gründe für fehlenden Erfolg von Versicherungswebsites	786
- Ein neues Vergleichsportal für Policen: Welche Implikationen hätte Googles Markteintritt?	291
- Im Kampf gegen die Vergleichsportale: Wie Versicherungen ihre Online-Präsenz verbessern können	784
- Makler: Weniger Begeisterung für Social Media	773
- Nachholbedarf beim Internet-Auftritt (Neue Umfrage: hoher Standard, aber noch etliche Lücken bei der Online-Präsenz von Versicherern)	204
- Social Media in der Assekuranz - Ergebnisse einer Folgestudie	113
- Social Sales: Neue Wege für den Versicherungsvertrieb	292

Solvency II

- BI-Unterstützung bei Solvency II als Chance begreifen: Neue Studie zur Business-Intelligence in Versicherungen	344
- Captives unter Solvency II	717
- Die Aufsicht in der Offensive	507
- Happy End für Solvency II?	765
- Politische Kompromisslösung für Solvency II	767
- Solvency II - Quo vadis? Ein kritischer Blick auf den aktuellen Zwischenstand	479
- Solvency II löst Welle der Hilfsbereitschaft aus	738
- Solvency II: Leitlinien und politische Unsicherheit	651
- Verschieben oder Teile vorziehen?	133
- Wie fit sind die Versicherer für Solvency II?	48

Vertrieb

- Anstand im Versicherungsvertrieb: Genügt ein Ehrenkodex?	110
- Anstand im Vertrieb: Erfolgsbremse oder Erfolgsgarant?	268
- Anstand macht erfolgreich: Es funktioniert tatsächlich	298
- Bankenvertrieb: Führung ist essenziell (Marktstudie zeigt Chancen und Wege für Versicherer auf	813
- Berufsgruppenversicherer: Erschwerter Zugang zu den Kunden?	812
- Berufsunfähigkeitsschutz für Schüler – Worauf Vermittler in den Bedingungen achten sollten	492
- Bestandsprozesse optimieren – Zeit zu Handeln (Neue BiPRO-Normen zur "Übermittlung von Bestandsdaten")	332
- Das Ende des alten Provisionsmodells	537
- Der Weg ist eben nicht das Ziel: Geld macht Vermittler nur mittelbar glücklich	180
- Die Kausalität zwischen Beratungspflicht und Vermögensschaden	21
- Die Nachfolgeregelung in Agenturen – Modell und Realität	560
- Ein neues Vergleichsportal für Policen: Welche Implikationen hätte Googles Markteintritt?	291
- Hoher Aufwand für die Weiterbildung der Vermittler	812
- Honorarberatung durch Versicherungsmakler vs. Versicherungsberatung: Was sind eigentlich die Unterschiede? (Gedanken über ein neues Geschäftsmodell)	329
- IMD 2	176,221,399
- IMD2: Strategische und praktische Auswirkungen der Vermittlerrechtsnovelle	87
- IMD2-Entwurf – einige Basisannahmen der EU-Kommission sind ökonomisch höchst fragwürdig	262
- Kein Verbraucherschutz durch Honorarberatung	16
- Keine Beratung, nur noch Verkauf	280
- Keine neuen Großvertriebe mehr?	670
- Kopf aus dem Sand: Die Branche muss über neue Vergütungsmodelle diskutieren	556

- Laufende Vergütung statt Deckelung in der Lebensversicherung - geht es nur mit der Politik?	632
- Marktstudie zeigt Chancen und Wege im Bankenvertrieb auf	17
- Mit angestelltem Außendienst den Bestand erschließen	435
- Mit der Generation Y" ins Geschäft kommen	610
- Neue Vergütungsformen für Versicherungsmakler? Deutsches Recht und die Auswirkungen der IMD2	176,221
- Nicht (nur) Geld macht Versicherungsvermittler glücklich	144
- Offensive für das Berufsbild des Versicherungsvermittlers	364
- Persönliche Beratungsgespräche über das Internet: Haben Vermittler noch eine Chance im Massengeschäft?	774
- Provisionsdeckelung Leben	537,556
- Provisionsverbot durch die Hintertür?	812
- Qualität statt Masse: Personalmarketing in Unternehmen mit negativem Branchenimage (Mit webbasierten Eignungstests qualifizierte Vertriebskräfte für Versicherungen gewinnen)	117
- Regulierung und Kundenzufriedenheit in der Altersvorsorgeberatung	749
- Risikoeinschätzung und Versicherungsbedarf von Selbstständigen	142
- Steuern wir den Vertrieb – oder er uns?	14
- Vermittler mehrheitlich kundenorientiert (Beenken-Studie)	365
- Vermittlerückgang auch ohne regulatorische Eingriffe? (BVK-Studie)	754
- Versicherer können Banken helfen, ihre Beratungskompetenz zu schärfen	???
- Versicherungsvertrieb im Zeichen von IMD 2 und "gut beraten"	755
- Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht: Fälle der Wettbewerbszentrale aus der Versicherungswirtschaft	557
- Vertrieb als Profit-Center – wie geht das?	295
- Vertrieb und Compliance Management – eine ungenutzte Chance (Konsequenzen aus dem GDV-Verhaltenskodex zum Vertrieb von Versicherungsprodukten	666
- Vertriebskodex in der Diskussion	364,670
- Viele Vermittler stehen nicht hinter der Marke ihres Versicherers	775
- Votum für laufende Provision in der Lebensversicherung	5
- Niedersächsischer Versicherungs(vermittler)tag 2013	285
- Was darf der Vertriebskodex? Was kann der Vertriebskodex?	435
- Wer führt die Vermittleraufsicht	631
- Wer soll künftig die Vermittler beaufsichtigen?	753
- Wie viele Vermittler es tatsächlich gibt (Beenken-Studie)	287
- Wir brauchen mehr Qualität im Vertrieb	436

AUTOREN

Aigner, Dieter	23	Matzke, Matthias	85	Wende, Jun.-Prof. Dr. Sabine	365
Albrecht, Dr. Peter	376	Matzner, Uwe	516	Wende, Prof. Dr. Sabine	749
Altenähr, Volker	519	Meybom, Peter	17,187,479,671,810	Westenhoff, Kathrin	50
Ambrosius, Jörg	523	Michaelis, Stephan	89	Wetzel, Dr. Christoph	119
Andreas Glaser	697	Milbrodt Prof. Dr. Hartmut	454	Windels, Torsten	551
Back, Oliver	527	Minnik, Walter	717	Witting, Dr. Thomas	694
Basse, Tobias	551	Möbius, Prof. Dr. Christian	22,338	Wolters, Bernhard	709
Becker, Prof. Dr. Hubert	256	Möller, Rainer	139	Wottawa, Prof. Dr. Heinrich	117
Beenken, Prof. Dr. Matthias	287,365,749	Müller, Dr. Markus	694	Wulf, Jürgen	373
Beilharz, Dr. Hans-Jörg	791	Müller-Reichart, Prof. Dr. Matthias	334		
Besbak, Ursula	344	Nell, Prof. Dr. Martin	403		
Biberacher, Werner	268,298	Neuhofer, Christina	784		
Bodo Lechtermann	786	Nyhuis, Carsten	373		
Bovelet, Carsten	54,292	Ortmann, Prof. Dr. Karl Michael	484		
Brachmann, Prof. Dr. Harald	58,347,529	Ott, Prof. Dr. Hans Jürgen	110,144,268, 180,298,408		
Dalmis, Özcan	85	Paulokat, Mathias	562, 705		
Dlugosch, Oliver	704	Petry, Franz Michael	69		
Echarti, Charlotte	714	Pfaffinger, Hartmut	14,295,560		
Eck, Wolfgang A.	147	Poser, Dr. Hubertus von	154,675		
Eckstein, Kerstin	516	Präve, Dr. Peter	369		
Engel, Marc M.	260	Radtke, Prof. Dr. Michael	287		
Etherington, Geoffrey	689	Reimer, Dr. Manuel	332		
Fetzer, Prof. Dr. Stefan	408	Riebow, Lars	113		
Fischer, Daniela	113	Riedel, Prof. Dr. Oliver	365		
Fleck, Björn	21,557	Rohde, Michael	693		
Frank, Sandra	597	Rohde-Liebenau, Dr. Wolfram	448		
Fürpaß-Peter, Heike	56	Röhrs, Dr. Volker	454		
Görgen, Prof. Dr. Frank	597	Rubey, Christian	525		
Grotefeld, Stefan	817	Rudschuck, Norman	551		
Hage, Sabine	89	Schlender, Mark	758		
Haller, Dr. Harald	291,782	Schmitt, Friedrich C.	666		
Hammer, Frank	87	Schradin Prof. Dr. Heinrich R.	749		
Hebben, Dr. Holger	85	Schulz, Phillip K. S.	822		
Herold, Dr. Bodo	46, 450	Schuster, Wolfgang	215,486		
Hofmeier, Alexander	786	Schwintowski, Prof. Dr. Hans-Peter	176,221		
Hohlbein, Dr. Bernhard	562, 705	Shaukat, Dominik	226		
Jetzlsperger, Maximilian	142	Siems, Onnen	817		
Jöhnke, Björn Thorben M.	518	Sittner, Elmar	329		
Karau, Torsten	183,749	Stakoulas, Nikolaos	594		
Keil, Thorsten	691	Staub, Dr. Bastian	413		
Kendall, David	689	Stein, Thomas	256		
Kifmann, Prof. Dr. Mathias	403	Stenberg, Erik	705		
Klett, Ralf	694	Surminski, Arno	615		
Kock, Axel	153	Todte, Hendrik	776		
Kohl, Tobias	758	Unser, Daniel	227,338		
Köhne, Prof. Dr. Thomas	262	Vetter, Mark	599		
Königshofen, Nils	292	Völkel, Dr. Thorsten	154		
Kopetzky, Markus	87	Wagner, Prof. Dr. Fred	113, 561		
Kühn, Wolfgang M.	298	Wagner, Sabine	334		
Kunze, Frederik	551	Warg, Prof. Dr. Markus	119		
Lafrenz, Rolf-Dieter	521	Weber, Petra	755		
Lassen, Fabian	342	Weber, Roland	78,583		
Leggewie, Dr. Christina	492	Weckfort, Frank	492		
Loewe, Dieter	149	Weinmann, Jan-Helge	113		
Ludolphs, Henning	684	Weinmann, Prof. Dr. Hermann	587, 633		
Maack, Tobias	219	Welz, Tilo	743,810		
Maier, Dr. Stephan C.	776				
Martinez, Ingo	48				

