

ZEITSCHRIFT FÜR VERSICHERUNGSWESEN

UNABHÄNGIGES FACHORGAN FÜR DIE VERSICHERUNGSPRAXIS

Inhalts-Verzeichnis 2014

65. Jahrgang (Heft 1 – 24)

Seitenübersicht ZfV 2014

Nr. 1	Seite	1-32	Nr. 13	Seite	383-414
Nr. 2	Seite	33-64	Nr. 14	Seite	415-446
Nr. 3	Seite	65-96	Nr. 15/16	Seite	447-486
Nr. 4	Seite	97-128	Nr. 17	Seite	487-504
Nr. 5	Seite	129-160	Nr. 18	Seite	505-518
Nr. 6	Seite	161-188	Nr. 19	Seite	519-554
Nr. 7	Seite	189-203	Nr. 20	Seite	555-590
Nr. 8	Seite	204-238	Nr. 21	Seite	591-646
Nr. 9	Seite	239-274	Nr. 22	Seite	647-682
Nr. 10	Seite	275-310	Nr. 23	Seite	683-714
Nr. 11	Seite	311-346	Nr. 24	Seite	715-750
Nr. 12	Seite	347-382			

Alternativer Risikotransfer

- Aktuelle Entwicklungen beim Handel mit Langlebighkeitsrisiken	470
- Risikotransfer 2.0 - welche Rolle spielen die Rückversicherer?	356
- Skepsis gegenüber alternativem Risikotransfer	560
- Verbriefung von Langlebighkeitsrisiken durch Longevity Bonds -Darstellung anhand zweier Praxisbeispiele	327,365

Assekuranz aktuell

- 20 Jahre Deregulierung des Versicherungsmarktes – Brauchen wir neue Mindeststandards?	385
- ADAC-Skandal	140
- Andere Perspektiven (Führungswechsel Allianz)	558
- Angehörigenschmerzengeld: Eine Bedrohung für die Versicherungswirtschaft?	740
- Arbeitslosigkeitsversicherung	18-490
- Assekuranzgewerkschaften: "Es kann nur eine geben"	526
- Assistance - auf dem Weg zu einem service- und vertriebsoptimierten Finanzdienstleistungsangebot (Studie Müller-Reichert)	222

- Beschwerdemanagement im Fokus - Regulierung bringt frischen Wind	144
- Betrugsmanagement: Fokussierung auf den gesamten Prozess	403
- Bezahlssysteme: Versicherungen entdecken Potenzial von Paypal und Kreditkarte	259
- Closed Shop Versicherungsvorstand: Die meisten Chefs kommen aus den eigenen Reihen	634
- Das Versicherungsjahr 2013 – ein Rückblick	3
- Deutsche Versicherungsvereine: Kein Interesse an europäischer Rechtsform	489
- Direktversicherer nicht mehr gebraucht (Asstel-Gothaer)	72
- eCall	112, 113
- Firmenkundengeschäft: Nachholbedarf	114
- Gentest-Dilemma (Versicherer zwischen Individualisierung des Risikos und politischem Differenzierungsverbot)	686
- Google: Vorerst kein Portal in Deutschland	7-173
- Grundfähigkeitsversicherung: Großes Marktpotenzial	40
- Hebammenhaftpflicht	138,168,242

- Honorarberatung für alle	213	- Gegenstände der "übrigen finanziellen Grundlagen des Geschäftsplans" im Rahmen der Finanzaufsicht eines Versicherungsunternehmens	746
- Image besser als erwartet (Generali-Studie)	557		
- Infinitus-Pleite: Zurück in die Zukunft auf dem Provisionskarussell?	282		
- Infrastrukturfinanzierung und private Altersvorsorge	318	BU	
- Jahresvorschau 2014 - Was bringt 2014?	35	- Berufsunfähigkeitsschutz für Hausfrauen – Kleine, aber bedeutsame Unterschiede in den Versicherungsbedingungen	512
- Kalkulation: Wie individuell muss sie sein?	715	- BU weiter verbreitet als angenommen	562
- Kreditversicherer: Risiko politisch bedingter Zahlungsfälle steigt	723	- BU/EU: Von Kunden verdrängt, von Vermittlern unterschätzt (YouGov-Umfrage)	249
- Kunstfälschungen fordern Versicherer heraus	244	- BU: Auch mit den Risikogruppen ins Geschäft kommen	166
- Lean Insurance: Realität oder Fata Morgana? (Viel ungenutztes Potenzial bei der operativen Leistungserstellung)	361	- Funktionelle Invaliditätsversicherung: Frischer Wind zwischen Unfall und BU	10
- Nettotarife mit aufklärungswürdigen Nachteilen	730	- Große Versorgungslücken bei biometrischen Risiken	280
- SEPA-Fristverlängerung effizient zur Stabilisierung nutzen	188	- Invaliditätsschutz für Jedermann	360
- Takaful-Versicherung	143	- Risiken im BU-Geschäft (RGA-Studie)	657
- Transaktionsrisiken: Boom bei Versicherungslösungen	355	- Transparenz als Vertriebsargument (Basler mit neuen Bedingungen in BU und Pflege)	391
- Transparo-Aus	242,282		
- UK: Radikalreform der Altersvorsorge	205	Cyber	
- VAG-Reform	652	- Cyber - Ein "neues" Risiko und der veraltete Lösungsansatz der deutschen Versicherungswirtschaft	572
- Vereine in der Offensive (Amice)	387	- Cyber Risks - Gefahren und Problemstellungen für mittelständische Unternehmen/ Rolle des Gesetzgebers	290
- Versicherungsberater: Streit um Maklerkooperation	175,212	- Cyber-Policen nur wenig verbreitet	245
- Versicherungsbetrug: Auf der Suche nach einer Strategie gegen V.	241	- Cyber-Versicherungen auf den Prüfstand	352
- Versicherungswirtschaft 2013 – erste Branchenzahlen	7-169	- Halbzeitbilanz Code of Conduct: Sperren und Löschen von Kundendaten schwieriger als gedacht	431
- Volksfürsorge: Verpasste Möglichkeiten (Marke verschwindet)	321	- Komplex und unterschätzt – Worauf Unternehmen bei Cyber-Risiken achten sollten	294
		- Neuer Spezialmakler für Cyber-Risiken	245
Assekuranz historisch		- Trommeln für Cyber-Policen	137
- 150 Jahre Basler in Deutschland	359	- Wem vertrauen die Kunden? (Versicherungswirtschaft in der Pole-Position durch den Code of Conduct Datenschutz)	428
- 150 Jahre Concordia	359	- Wo steht der deutsche Cyber-Markt?	631
- Die Assekuranz im Ersten Weltkrieg	455,492	Datenschutz	
- Vom Schweizer Feuerrückversicherer zum Global Player (150 Jahre Swiss Re)	108	- Alles Vertriebsdaten?	181
		- Datenpanne (HIS)	653
Aufsicht		- Datenschutzkodex bringt Modernisierungsschub	111
- 20 Jahre Deregulierung des Versicherungsmarktes – Brauchen wir neue Mindeststandards?	385	- Telematik UK: "Du fährst wie ein Mädchen"	113
- Aufsicht will die Quadratur des Kreises (Jahresempfang)	72	- Von der Grauzone in die Rotzone (Das (Nicht-)Management von Testdaten in der Versicherungs-IT hat ein kritisches Level erreicht)	262
- BaFin: Kein Provisionsverbot in Deutschland	632	- Wem gehören die Fahrzeugdaten?	113
- Handlungsbedarf gibt es immer (BaFin und Run-off, Bewertungsreserven, neue Produkte)	206	- Wenn eCall Kommt - Wer hat die Hoheit über die Daten?	112
- Offene Fragen bei der Umsetzung von Solvency II (BaFin)	719		
- Run-off: Die BaFin entscheidet von Fall zu Fall	134	Digitalisierung	
- Staatsanleihen sind keine risikofreien Papiere	313	- "Onlineportale hochproblematisch aufgestellt"	357
- Vermittlerregulierung: Die BaFin wacht auf	18-490	- Cyber-Policen nur wenig verbreitet	245
- Welche Aufsicht soll es sein? (VAG-Reform)	652	- Dienstleister der nächsten Generation: Wie sich Versicherer auf die neue digitale Macht der Kunden einstellen	703
		- Digital versichert – Wie die Assekuranz ihre Geschäftsprozesse der Zukunft neu denkt	48
bAV		- Digitaler Angriff auf den Vertrieb (Eine App als Makler)	571
- Aktuare fordern mehr bAV und neue Garantiemodelle	277	- Digitales Bündnis (Allianz/Deutsche Telekom)	353
- Gefahr für die bAV (Tarifrente der Bundesregierung)	647	- Digitalisierung eröffnet lukrative Märkte (Accenture-Studie)	284
- Mehr Marktdurchdringung in der bAV (Zurich-Maßnahmen)	721	- Friendssurance: Frisches Kapital für die Internet-Versicherungsrevolution	420
- Nachholbedarf bei der Kapitalanlageberatung in der bAV	466	- Google Glass: Schadensfälle effizienter bearbeiten, neue Services entwickeln	506
- Niedrigzinsen: Der deutsche Mittelstand unterschätzt die Gefahren für die Pensionsverpflichtungen	392		
- Radikalreform der britischen Altersvorsorge	205		
- Welche Zukunft hat die klassische Rentenversicherung in der bAV?	661		
Bilanzierung			
- Die Aussagekraft des Embedded Value als Kennzahl für Wert und Risiken	17		
- Ergebnisverflechtung – "Vetternwirtschaft" im Versicherungskonzern	153		

- Google: Vorerst kein Portal in Deutschland	7-173	- Trendwende – und neue Unübersichtlichkeit	103
- Internet-Offensive (Allianz)	561		
- Kundenportale – Der Spagat zwischen abstrakten Produkten und emotionalen Erlebniswelten	18-515	Kapitalanlagen	
- Leben in einer hypervernetzten Welt und die Auswirkungen auf die Assekuranz	598	- Anlage-Kompetenz des Lebensversicherers für Produktinnovationen nutzen (VGH)	171
- Mehr in digitale Kontakte investieren, mehr Mobil-Vertriebswagen	176	- Anlagenotstand der Assekuranz – Perspektiven mit alternativen Investments und neuer Anlageverordnung	80
- Mobile IT-Lösungen in Versicherungsvertrieb	286	- Anlagenotstand: Zeit zu handeln	487
- Neuer Spezialmakler für Cyber-Risiken	245	- Asset-Liability-Management von Lebensversicherern im aktuellen Niedrigzinsumfeld	173
- Online-Geschäft: Mehr Schäden, mehr Storno, schlechte Einbindung des Vertriebs	7	- Die Assekuranz und die Aktien	421
- Online-Service der Versicherer – Es gibt noch viel zu tun	111	- Die Verbriefung von Langlebighkeitsrisiken durch Longevity Bonds - Darstellung anhand zweier Praxisbeispiele	327,365
- Potenzial für einen neuen Online-Direktversicherer (Swiss Re)	657	- Infrastrukturfinanzierung und private Altersvorsorge	318
- Responsive Webdesign für den Versicherungssektor	584	- Investitionen in Zweitmarktlebensversicherungen – Turnaround einer exotischen Anlageklasse?	84
- Trommeln für Cyber-Policen	137	- Kommerzielle Immobilienkredite als Anlagealternative für die Versicherungsbranche	18-512
- Vergleichsportal-Marketing: Direktversicherer vorne	220	- LVRG: Gelockerte Anlagevorschriften für die Versicherer	351
- Verlierer der Digitalisierung, Opfer des eigenen Images? (Geschäftsmodell der Versicherungswirtschaft auf dem Prüfstand)	7-172	- Nachholbedarf bei der Kapitalanlageberatung in der bAV	466
- Versicherer ohne Big-Data-Strategie?	424		
- Versicherungsblogger: Wie die Branche aktiv wird	141	Kfz-Versicherung	
- Wie individuell muss die Kalkulation sein?	715	- 65% weniger Kfz-Prämie in 15 Jahren?	633
- Wie innovativ muss die Versicherungswirtschaft sein?	727	- Angehörigenschmerzensgeld: Eine Bedrohung für die Versicherungswirtschaft?	740
- Wie viele Vergleichsportale braucht der deutsche Markt? (Transparo-Aus)	242	- Auto-Service vom Versicherer	164
		- Autoversicherung: Alles bleibt anders	527
Haftpflicht		- Erholungsphase in Kfz – aber nur für kurze Zeit?	140
- Angehörigenschmerzensgeld: Eine Bedrohung für die Versicherungswirtschaft?	740	- Evolution statt Revolution im deutschen Kfz-Versicherungsmarkt	734
- Automobilindustrie: "Ein offenbar unverändert weicher Markt"	68	- Gibt es ein Geschäftsmodell für Telematik-Tarife in Deutschland?	163
- D&O: Die Angst des Mittelstandes vor dem Insolvenzverwalter	69	- Kfz-Versicherung: Geschäftsmodell unter Druck	139
- Deckungsnotstand für Hebammenhaftpflicht	138	- Pay-as-you-drive nicht ausgereift genug (R+V)	565
- DGVH: Neuer Verband für Vermögensschadenhaftpflicht	70	- Pay-as-you-drive: Rückläufige Abschlussbereitschaft	450
- Haftpflichtdeckung für Offshore-Windparks	315	- Schrumpfender Autoversicherungsmarkt	689
- Hebammen-Haftpflichtversicherung	167	- Telematik UK: "Du fährst wie ein Mädchen"	113
- Industriehaftpflicht: Neue Risiken, neue Deckungen	67	- Telematik-Daten für die Polizei (England)	688
- Kliniken liebäugeln mit Captive	314	- Telematik-Lösung über den Diagnose-Stecker (Signal Iduna/TomTom)	653
- Konsolidierungsdruck bei Captives	67	- Wem gehören die Fahrzeugdaten?	113
- Neue Genossenschaft will Probleme in Heilwesen-Haftpflicht beseitigen	315	- Weniger Kfz-Versicherungswechsler	387
- Produktschutzversicherung mit Supermarktpauschale	696	- Wenn eCall Kommt – Wer hat die Hoheit über die Daten?	112
- Risikostrategien für die Haftpflichtversicherung	593	- Wer Info über Telematik nötig	280
Industrieversicherung		Kommunikation	
- Automobilindustrie: "Ein offenbar unverändert weicher Markt"	68	- An den Zielgruppen vorbeikommuniziert	451
- Buffet greift in der Industrieversicherung an	168	- Brauchen die deutschen Versicherer eine neue Kommunikationsstrategie?	18-489
- Industriehaftpflicht: Neue Risiken, neue Deckungen	67	- GDV-Kommunikationsoffensive	489,720
- Konsolidierungsdruck bei Captives	67	- Kommunikation: Zum schwierigen Umgang zwischen Medien und Versicherungsunternehmen	7-179
- Krisenbewältigung: Der Mittelstand hat noch Nachholbedarf	696	- Kundenkommunikation: Noch viel Verbesserungspotenzial	107
- Lieferketten-Risiken erkennen, Risiko-Management verbessern	389	- Newsrooms (GDV und Versicherer mit neuem Kommunikationsansatz)	720
- Luxemburger Steuerskandal (noch) kein Thema für die Captive-Branche	692		
- Nachholbedarf im Firmenkundengeschäft	114	Krankenversicherung	
- Neue Risiken schneller in Versicherungsprodukte übersetzen	519	- Ältere PKV-Kunden werden nicht finanziell überfordert	73
- Produktschutzversicherung mit Supermarktpauschale	696	- Betriebliche Krankenversicherung: Ohne Steuerprivileg noch Wachstumshoffnung?	166
- Risiko- und Projektmanagement des deutschen Mittelstandes bleibt ausbaufähig (Benchmarkstudie zum Risikomanagement)	18-509	- Bruchlandung mit Zahntarifen nach Art der	
- Schadenreport Industrieversicherung (AGCS)	526		
- Transaktionsrisiken: Boom bei Versicherungslösungen	355		

Schadenversicherung (CSS)	452	- LVRG: Revolution statt Reform	394
- Das Wiedererstarken der PKV	211	- LVRG: Stabilisierung oder Schwächung?	347
- Surminski-Report: Die PKV im Jahre 2013	529	- LVRG: Verdrängungswettbewerb im Vertrieb	465
- Flaute in der Vollversicherung, weiter hohe Abschlussaufwendungen	350	- LVRG: Weniger Geld für den Vertrieb	718
- Gute und weniger gute Nachrichten für die PKV	694	- LVRG: Wie viel Regulierung verträgt der Vertrieb?	447
- Höhere Prämien im Alter sind kein Argument gegen die PKV	239	- Mehr Flexibilität und Ertrag für die Entsparphase (Aegon)	7-177
- Krankengeld in Deutschland - Entgeltersatzleistung einer Versicherung oder Schirm einer Sozialgemeinschaft?	148,183	- Neue Klassik ist erfolgreich	460
- Kunden binden über Gesundheitskonzept	694	- Neuer Boom bei den Einmalbeiträgen	101
- PKV im Windschatten der Politik	350	- Oecco Capital: Nischenplayer weniger	567
- Roboter im Gesundheitswesen: Die Versicherungswirtschaft zwischen Effizienz und Ethik	120	- Policenmodell: Auswirkungen des EuGH-Urteils auf deutsche Lebensversicherungen	7-178
- Sind Zusatzversicherungen von der Kasse rechtmäßig?	168	- Policenmodell: Kein "Damoklesschwert der Unwirksamkeit"	459
- Tarifwechselrecht ist Bestandsbetreuung	633	- Potenzial für einen neuen Online-Direktversicherer (Swiss Re)	657
- Was machen die Privaten Krankenversicherer mit dem Geld ihrer Kunden? (Top 8-Krankenversicherer im Vergleich)	663,704	- PRIPS und Lebensversicherungen	213
- Wer will noch in die PKV? (Vorbehalte der jungen Kunden gegenüber der PKV-Vollversicherung)	420	- Radikalreform der britischen Altersvorsorge	205
		- Reform der Lebensversicherung mit Licht und Schatten	393
		- Rücktrittsrecht für Altverträge	46
		- Run-off ohne Risikogewinne?	460
		- Schärfere Regulierung für Riester und Rürup	461
		- Sinkende Sterblichkeit treibt das Neugeschäft der Lebensrückversicherer	602
		- Stellschraubenprobleme bei den Garantiezinsen	172
		- Strategischer Umgang der Versicherer mit Stornoabzügen zur Vermeidung unnötiger Einbußen bei rechtlichen Auseinandersetzungen	118
		- Stützpfiler Einmalbeiträge (Geschäftszahlen 2013)	456
		- Tiefgreifende staatliche Eingriffe in die Lebensversicherung	131
		- Totgesagte leben länger	497
		- Überleben in Leben	65
		- Überschussbeteiligung: Fortlaufender Abwärtstrend	100
		- Unbegrenzte LV-Rückabwicklung durch ein ewiges Widerrufsrecht? (EuGH-Urteilsbesprechung)	88
		- Verbraucherschützer gegen Verbraucher	132
		- Vermittlerregulierung: Die BaFin wacht auf	18-490
		- Verteilung der Lebensversicherungsprovision auf die Laufzeit: Eine Lösung im Interesse von Kunden, Vermittlern und Versicherungsunternehmen	434
		- Warum keine Vorzugsrente? (Mehr Wettbewerb in der Verrentungsphase - mehr Auswahl für die Kunden)	12
		- Warum klappt es mit der Wiederanlage nicht?	683
		- Wer sich zuerst bewegt (LVRG Vergütung)	555
		- Wiederanlage: Verpasste Chancen	717
		- ZfV-Neugeschäftsumfrage 2014: Neuer Boom der Einmalbeiträge, keine Anzeichen für eine Run-off-Welle	7-174
		- Zu viel Geld in der Lebensversicherung	650
		- Zukunft der Altersversorgung – Rettung der Lebensversicherung	460
		- Zwischen hohen Einmalbeiträgen und hohen Zinslasten: Kennzahlen der deutschen LV im ZfV-Ranking	93
		- Zwischen Rettung und Untergang	418
		Tabellen Lebensversicherung	
		- Beilage Entwicklung des Neugeschäftes der Lebensversicherer 2013 (ZfV 7/14)	
		- Die 50 größten Lebensversicherer	
		- Nach gebuchtem Bruttobeitrag/ Nach Bestand	457
		- Ihr Gesamtüberschuss, ihre RiB-Zuweisung und ihre Zinszusatzreserve	495
		- Ihre Kostenquoten und ihre Nettoverzinsung	496
		- Die Top 12-Lebensversicherer im Jahres- und Vierjahresvergleich	18-498,544
		- Die Top 6- Versicherungsvereine	663
Lebensversicherung			
- "Die Musik spielt im Rentenbezug" (Streitgespräch Bader/Axel Kleinlein)	42		
- "Wir wollen die Lebensversicherung nicht töten" (BdV-Verbraucherschützer und der Streit um die Gewinnverteilung)	246		
- Aktuar fordern mehr bAV und neue Garantiemodelle	277		
- Anlage-Kompetenz des Lebensversicherers für Produktinnovationen nutzen (VGH)	171		
- Asset-Liability-Management von Lebensversicherern im aktuellen Niedrigzinsumfeld	173		
- Beitragsgarantie aus dem Deckungsstock (AXA mit neuem Rentenprodukt)	74		
- Bewertungsreserven, Abschlusskostendeckelung, Überschussbeteiligung: Handlungsoptionen für die Lebensversicherer ?	14		
- Bewertungsreserven: Kein fauler politischer Kompromiss	275		
- BGH-Urteile: Keine große Kündigungswelle	316		
- Der BGH und die Last der Altverträge	278		
- Die Folgen der Reform	418		
- Funktionelle Invaliditätsversicherung: Frischer Wind zwischen Unfall und BU	10		
- Geschäftsmodell Run-off in Gefahr	247		
- Große Versorgungslücken bei biometrischen Risiken	280		
- Hinweispflichten des Maklers bei Vereinbarung oder Änderung des Bezugsrechtes in der Lebensversicherung	266		
- Infinius-Pleite: Zurück in die Zukunft auf dem Provisionskarussell?	282		
- Infrastrukturfinanzierung und private Altersvorsorge	318		
- Intransparente Riester-Klauseln	73		
- Kommt Riester an?	132		
- Kostendämpfung auf Amerikanisch	39		
- Lauter wohlgemeinte Ratschläge zur Lebensversicherung	99		
- Lebendiges Lebensversicherungsgeschäft?	659		
- Lebensversicherung: Politik öffnet neues Fass	419		
- Lebensversicherung: Ruf nach politischer Hilfe	313		
- LVRG als Treiber der Honorarberatung?	18-497		
- LVRG: "Das größte Jahresendgeschäft aller Zeiten"	504		
- LVRG: Eine Frage beantwortet, viele neue aufgeworfen	349		
- LVRG: Gelockerte Anlagevorschriften für die Versicherer	351		
- LVRG: Keine radikale Änderung des Vergütungsmodells	649		
- LVRG: Kündigen, um Reserven zu sichern?	459		

Makler			
- Die persönliche Haftung des Versicherungsmaklers als GmbH-Gesellschafter	677	Schadenschätzung	18-494
- Die systematische Maklersegmentierung und -bewertung als Schlüssel zum Erfolg im Maklermarkt	215	- Kommt eine Pflichtversicherung für Elementarschäden?	392
- Große Bedeutung der Maklerbetreuung	114	- Naturkatastrophenbilanz 2013 (Munich Re)	208
- Hat der Makler und / oder sein Kunde Ansprüche aus einem Verhaltenskodex des Versicherers?	438	- Ruhiges Katastrophenjahr	449
- Hinweispflichten des Maklers bei Vereinbarung oder Änderung des Bezugsrechtes in der Lebensversicherung	266	- Sturmflut ist versicherbar (Itzehoer)	523
- Kampfansage (Stuttgarter-Vergütungssystem)	570	- Sturmflut: Ein neues Modell hilft bei der Deckung einer alten Gefahr	616
- Konsolidierung im Maklermarkt?	7	- Swiss Re: Anpassung an den Klimawandel wichtig	207
- Makler bereiten sich zu spät auf den Ruhestand vor	283	- Teure Naturkatastrophen im Norden	9
- Makler zwischen VAG-Frust und Vergütungsrevolution	569	- Warum Christian so verheerend war	422
- Neue Plattform für Kauf und Verkauf von Maklerbeständen	115	Neu auf dem Markt	
- The Gentle Art of Reinsurance Broking (Comments on language and the perception of risk)	624	- Aufstockung für das Arbeitslosengeld (R+V mit neuer Deckung)	697
- Versicherungsberater: Streit um Maklerkooperation	175,212	- Beitragsgarantie aus dem Deckungsstock (AXA mit neuem Rentenprodukt)	74
- Versicherungsvermittlermarkt im Umbruch – Handlungsbedarf für Versicherungsmakler	52	- Ein neuer Anlauf für die private Arbeitslosigkeitsversicherung	18-490
- Vorbehalte gegen neue Vergütungsformen (Wissenslücken über die zukünftige Vermittlerregulierung)	528	- Funktionelle Invaliditätsversicherung: Frischer Wind zwischen Unfall und BU	10
- Weniger Abschlusscourtage, mehr laufende Vergütung (VDM/Stuttgarter) in der Lebensversicherung	266, 465	- Grundlegender Wertewandel erfordert neue Produktkonzepte	557
		- Neue Risiken schneller in Versicherungsprodukte übersetzen	519
		- Sturmflut ist versicherbar (Itzehoer)	523
Management / Betriebsorganisation		Öffentliche Versicherung	
- Beschwerdemanagement im Fokus – Regulierung bringt frischen Wind	144	- Einheitlicher Öffentlicher Direkt-Anbieter?	165
- Digital versichert – Wie die Assekuranz ihre Geschäftsprozesse der Zukunft neu denkt	48	- Öffentliche plädieren für mehr Schadenverhütung	317
- Lean Insurance: Realität oder Fata Morgana? (Viel ungenutztes Potenzial bei der operativen Leistungserstellung)	361	- Verband: Mehr Nähe zur Sparkassenorganisation	165
- Wie Versicherungsunternehmen ihre operativen Kosten senken können (Erkenntnisse Versicherungskosten-Benchmarking McKinsey)	698,737	Pflege	
		- 1 Milliarde Pflegebedürftige weltweit	632
Marketing		- Deutschland ist noch nicht pflegereif	106
- "Entscheidend ist und bleibt der Umgang mit Menschen" (Fachtagung Marketing 2014 der DVA)	257	- Maßhalten bei der Pflege!	316
- Agieren statt reagieren: Kündigungen präventiv entgegenwirken	24	- Mehr Geld in die Pflege (Deutsches Assekuranz-Pflegeforum)	522
- Generation Y: Kritische Anmerkungen zur Praxisrelevanz eines Schlagworts	580	- Pflege-Bahr: Hinter den Erwartungen	563
- Kundenkommunikation: Noch viel Verbesserungspotenzial	107	- Unbezahlbare Pflege	451
- Organizational Slack und Marketingmaßnahmen in Versicherungsunternehmen	7-185	- Warum läuft Pflege nicht? (PKV-Forum Continentale)	521
- Vergleichsportal-Marketing: Direktversicherer vorne	220	Personal	
Naturgefahren		- Assekuranzgewerkschaften: "Es kann nur eine geben"	526
- Das Risiko extremer Hagelunwetter steigt	491	- Closed Shop Versicherungsvorstand: Die meisten Chefs kommen aus den eigenen Reihen	634
- Deutschland war das Katastrophenland 2013 (Munich Re Naturkatastrophenbilanz)	37	- Das leistungsorientierte Mitarbeitergespräch im Außendienst	436
- Die perfekte Flut	422	- Personalabbau 2013	243
- Elementarschadenversicherung in der DACH-Region – Ansätze für ein Obligatorium auch in Deutschland?	473	- Versicherungen keine "Traumarbeitgeber"	687
- Europaweite Sturmmodellierung	170	Rangfolgen / Ratings	
- Flutdeckung auch für Hochrisikogebiete	524	- Herausforderungen bei der Nutzung von Ratings und anderen Bewertungssystemen für Unternehmensbewertungen	500
- Flutversicherung – Wie der Staat und die Versicherer zusammenkommen können	105	- Beilage Entwicklung des Neugeschäftes der Lebensversicherer 2013 (ZfV 7/14) Entwicklung	
- Geo-Informationssystem zur Risikoanalyse und Schadenverhütung	170	ZfV Ranking - Die 50 größten Lebensversicherer	
- Katastrophenschäden: Zurückhaltung bei der		- Nach gebuchten Bruttobeiträgen	457
		- Nach Bestand	458
		- ihr Gesamtüberschuss, ihre RfB-Zuweisung und ihre Zinszusatzreserve	495
		- ihre Kostenquoten und ihre Nettoverzinsung	496
		- Die PKV im Jahre 2013 (Surminski-Report)	529
		- Die 50 größten Schadenversicherer	
		- nach gebuchtem Bruttobeitrag	741
		- nach verdientem Beitrag und technischem Ergebnis	742
		- Die Top 12-Lebensversicherer im Jahres- und Vierjahres-	

vergleich	18-498,544	- Sinkende Sterblichkeit treibt das Neugeschäft der Lebensrückversicherer	602
- Die Top 6- Versicherungsvereine	663	- Sturmflut: Ein neues Modell hilft bei der Deckung einer alten Gefahr	616
Recht		- The Gentle Art of Reinsurance Broking (Comments on language and the perception of risk)	624
- BGH-Urteile zur Lebensversicherung: Keine große Kündigungswelle	316	- Zedentengespräche 2014 - Welche Marktdaten sind für Kompositversicherer und ihre Rückversicherer nützlich?	54
- Der Anspruch auf die Netto-Police	467,508	- Zyklus oder Zeitenwende?	591
- Der BGH und die Last der Altverträge	278	Run-off	
- Die AKB auf dem Prüfstand des Transparenzgebots: Auf dem Weg zum Verständlichkeitskonzept der Zukunft	332,369	- "Busy times" für Run-off Akquisiteure	609
- Die kartellrechtliche Sonderregelung der Versicherungswirtschaft	267	- Abgabe eines Riester-Bestandes	136
- Die persönliche Haftung des Versicherungsmaklers als GmbH-Gesellschafter	677	- Geschäftsmodell Run-off in Gefahr (LV)	247
- Hinweispflichten des Maklers bei Vereinbarung oder Änderung des Bezugsrechtes in der Lebensversicherung	266	- Makler-Schemes: Der Run-off von Maklerbeständen	611
- Policenmodell: Auswirkungen des EuGH-Urteils auf deutsche Lebensversicherungen	7-178	- Run-off Management als strategisches Instrument zur Bilanzoptimierung	606
- Policenmodell: Kein "Damoklesschwert der Unwirksamkeit"	459	- Run-off: Wie viel Skepsis kann sich der Markt leisten?	134
- Provisionsabgabe: Zivilrechtlich erlaubt - verwaltungsrechtlich (zurzeit) auch	576,636	- Solvency II schärft Blick der Branche auf Kapitaleffizienz	606
- Unbegrenzte LV-Rückabwicklung durch ein ewiges Widerrufsrecht? (EuGH-Urteilsbesprechung)	88	Sachversicherung	
Risikomanagement		- Google Glass: Schadensfälle effizienter bearbeiten, neue Services entwickeln	506
- Öffentliche plädieren für mehr Schadenverhütung	317	- Licht und Schatten bei den großen Schaden-/Unfallversicherern (Ergebnisse 2013)	654
- Lieferketten-Risiken erkennen, Risiko-Management verbessern	389	- Vergleichsportale und Direktvertrieb auf der Überholspur (Vertriebswegesurvey Schaden/Unfall)	695
- Unzureichendes Risikomanagement im Mittelstand	425	- Die 50 größten Schadenversicherer	
- Risiko- und Projektmanagement des deutschen Mittelstandes bleibt ausbaufähig (Benchmarkstudie zum Risikomanagement)	18-509	- nach gebuchtem Bruttobeitrag	655
- Das Risikouniversum der Versicherungswirtschaft	619	- nach verdientem Beitrag und technischem Ergebnis	656
- Krisenbewältigung: Der Mittelstand hat noch Nachholbedarf	696	Schadenregulierung	
- Risikotransfer 2.0	323	- Google Glass: Schadensfälle effizienter bearbeiten, neue Services entwickeln	506
- Risikotransfer 2.0 – welche Rolle spielen die Rückversicherer?	356	- Heuristic Claims Management	674
Rückversicherung		- Schadenregulierung: Der Leistungskern der Versicherung ist bedroht (Arge-Untersuchung)	685
- "Busy times" für Run-off Akquisiteure	609	- Was die Kunden wollen	725
- Brennpunkt Rückversicherung: Optimismus für die K-Sparte – Spagat bei Solvency II	426	Solvency II	
- Das Risikouniversum der Versicherungswirtschaft	619	- Alternatives Modell zur Berechnung des Zinsänderungsrisikos in ORSA und internem Modell	670
- Die Verbriefung von Langlebighkeitsrisiken durch Longevity Bonds – Darstellung anhand zweier Praxisbeispiele	327	- Corporate Governance – Was müssen die Versicherer für Solvency II tun?	427
- Getrübte Aussichten für die Rückversicherung (Monte Carlo) ^	18-492	- FLAOR als Treiber einer wert- und risikoorientierten Unternehmenssteuerung	399
- Impact of English Insurance Law Reform on Reinsurance	628	- Offene Fragen bei der Umsetzung von Solvency II (BaFin)	719
- Interne Rückversicherungsvehikel (IRV) für das Risiko- und Kapitalmanagement auf Gruppenebene	617	- Run-off Management als strategisches Instrument zur Bilanzoptimierung (Solvency II schärft Blick der Branche auf Kapitaleffizienz)	606
- Leben in einer hypervernetzten Welt und die Auswirkungen auf die Assekuranz	598	- Solvency II nur Zwischenstufe?	631
- Makler-Schemes: Der Run-off von Maklerbeständen	611	- Solvency II: Proportionalitätsgrundsatz mit Leben erfüllen	355
- Principles for Sustainable Insurance konkret in Strategie und Geschäft verankert	614	- Staatsanleihen sind keine risikofreien Papiere	313
- Risikostrategien für die Haftpflichtversicherung	593	Steuer	
- Risikotransfer 2.0 - welche Rolle spielen die Rückversicherer?	356	- Luxemburger Steuerskandal (noch) kein Thema für die Captive-Branche	692
- Rückversicherer im Ratinggeschäft	71	- Neufassung der Anmeldevordrucke für Feuerschutzsteuer und Versicherungsteuer	
- Rückversicherung am Wendepunkt (Monte Carlo)	525	- BMF-Schreiben vom 28.11.2013, IV D 5 – S 6532/13/10001, BStBl I 2013, 1517	227
- Rückversicherungsprämien sinken	71		
- Run-off Management als strategisches Instrument zur Bilanzoptimierung (Solvency II schärft Blick der Branche auf Kapitaleffizienz)	606		

Telematik

- Gibt es ein Geschäftsmodell für Telematik-Tarife in Deutschland?	163
- Kfz-Versicherung: Geschäftsmodell unter Druck	139
- Offen für Telematik? (Umfrage)	139
- Pay-as-you-drive nicht ausgereift genug (R+V)	565
- Pay-as-you-drive: Rückläufige Abschlussbereitschaft	450
- Telematik UK: "Du fährst wie ein Mädchen"	113
- Telematik-Daten für die Polizei (England)	688
- Telematik-Lösung über den Diagnose-Stecker (Signal Iduna/TomTom)	653
- Wenn eCall Kommt – Wer hat die Hoheit über die Daten?	112

Transport

- Schwarzes Jahr für die Luftfahrt - Ende des weichen Marktes?	453
- Weltweite Regulierung von Transportschäden	453

Unfall

- Funktionelle Invaliditätsversicherung: Frischer Wind zwischen Unfall und BU	10
- Unfallpolicen mit situativer Extradeckung?	688

Verbraucherschutz

- "Wir wollen die Lebensversicherung nicht töten" (BdV-Verbraucherschützer und der Streit um die Gewinnverteilung)	246
- Mehr Einfluss der Verbraucherschützer in Berlin	450

Vertrieb

- "Onlineportale hochproblematisch aufgestellt"	357
- 21 Millionen Kunden suchen bald neue Vermittler	395
- BaFin: Kein Provisionsverbot in Deutschland	632
- Bewegung im Vertrieb (Schmidt-Tobler-Effekt und Provisionsabgabeverbot)	718
- Cross-Border-Versicherungsvermittlung mit Schweiz, Bermuda oder USA: Wo Vermittler bei grenzüberschreitenden Geschäften vorsichtig sein sollten	22
- Das Image der Versicherungsvermittler Gestern und Heute	251
- Das leistungsorientierte Mitarbeitergespräch im Außendienst	436
- Die neue IMD2 vom 26.02.2014 aus ökonomischer Sicht	299
- Differenzierung durch hochwertige Beratung im Multi-Kanal-Umfeld	504
- Digitaler Angriff auf den Vertrieb (Eine App als Makler)	571
- Direktvertrieb ohne Direktvertreiber?	320
- Ende einer Ära (Zum Tod von Reinfried Pohl)	388
- Entwarnung bei der Vermittlerregulierung	76
- Hat der Makler und / oder sein Kunde Ansprüche aus einem Verhaltenskodex des Versicherers?	438
- Honorarberatung für alle	213
- IMD2: Provisionsverbot durch die deutsche Hintertür?	254
- IMD2: Schärfere Regeln aus Brüssel?	423
- IMD2: Wie viel staatliche Eingriffe braucht der Markt?	322
- Infinitus-Pleite: Zurück in die Zukunft auf dem Provisionskarussell?	282
- Internet und Vermittler zusammenbringen	76
- Kampfansage (Stuttgarter-Vergütungssystem)	570
- Laufende Provisionen: "In zehn Jahren Standard"	282
- LVRG als Treiber der Honorarberatung?	18-497
- LVRG: "Das größte Jahresendgeschäft aller Zeiten"	504
- LVRG: Keine radikale Änderung des Vergütungsmodells	649
- LVRG: Verdrängungswettbewerb im Vertrieb	465
- LVRG: Weniger Geld für den Vertrieb	718

- LVRG: Wie viel Regulierung verträgt der Vertrieb?	447
- Makler bereiten sich zu spät auf den Ruhestand vor	283
- Makler zwischen VAG-Frust und Vergütungsrevolution	569
- Mobile Endgeräte: Wie sie zur Differenzierung beitragen und technisch eingebunden werden können	286
- Nächster Schritt zu IMD 2	176
- Nettopolicen auch für Vertreter	76
- Nettotarife mit aufklärungswürdigen Nachteilen	730
- Neue Protestkultur - neue Lobbyarbeit?	415
- Normierung der Vermittlerabrechnung (Neues BiPRO-Projekt 2014)	8
- Online-Geschäft: Mehr Schäden, mehr Storno, schlechte Einbindung des Vertriebs	7
- Provisionsabgabe: Zivilrechtlich erlaubt – verwaltungsrechtlich (zurzeit) auch	576,636
- Punktsieg der Vermittler	417
- Statusbezogene Erstinformation - für Kunden wenig hilfreich	295
- Transparenz als Vertriebsargument (Basler mit neuen Bedingungen in BU und Pflege)	391
- Vergleichsportale und Direktvertrieb auf der Überholspur (Vertriebswegesurvey Schaden/Unfall)	695
- Verkaufspsychologie für Versicherungsvermittler	178
- Vermittlerregulierung: Die BaFin wacht auf	18-490
- Verpasste Chancen in der Vergütungsdebatte	383
- Versicherungsberater: Streit um Maklerkooperation	175
- Versicherungsvermittlermarkt im Umbruch – Handlungsbedarf für Versicherungsmakler	52
- Verteilung der Lebensversicherungsprovision auf die Laufzeit: Eine Lösung im Interesse von Kunden, Vermittlern und Versicherungsunternehmen	434
- Vertrieb 2020: Siegeszug der Online-Kanäle	115
- Vorbehalte gegen neue Vergütungsformen (Wissenslücken über die zukünftige Vermittlerregulierung)	528
- Welche Chancen bietet die IMD 2 für eine Neuausrichtung der Provisionssysteme?	77
- Weniger Abschlusscourtage, mehr laufende Vergütung (VDVM/Stuttgarter)	465
- Weniger Vermittler, mehr Gewinn (BVK-Vermittlerumfrage)	214
- Wer sich zuerst bewegt (LVRG Vergütung)	555
- Wie entscheidend ist das Wissen der Kunden über die Provisionshöhe?	18-504
- Wie gutes Nachfolgemangement den Versicherungsvertrieb in die Zukunft führt (Interview mit Prof. Beenken / Prof. Eltzh / Mario Gärtner)	254
- Wovon sollen die Vermittler leben?	18-487
- Zu viele Vermittler, die von ihrer Arbeit im Grunde kaum leben können	41

AUTOREN

Aigner, Dieter	54	Karau, Torsten	18-504	Rasfeld, Joshua	295
Altenähr, Volker	211	Keil, Thorsten	602	Ratsch, Henning	677
Ameln, Oliver von	674	Kendall, David	628	Reichow, Jens	266
Avramakis, Evangelos	504	Kerca, Irena	52	Reinke, Oliver	24
Bader, Dr. Guido	42	Klaes, Michael	84	Reitschuster, Markus	598
Beenzen, Prof. Dr. Matthias	295,395,18-504,730	Klein, Kristina	18-515	Reno, Britta	434
Bernstädt, Marc	17	Knipp, Wolfgang	428	Richter, Christian	48
Blume, Kristian	506	Kohl, Tobias	431	Rief, Wolfgang	500
Bosch, Achim	593	Köhne, Prof. Dr. Thomas	734	Roth, Urs	670
Brachmann, Prof. Dr. Harald	25,158,267,746	Kopetzky, Markus	399	Rubey, Christian	403
Brose, Sven	18-515	Kress, Natalie	294	Schäfer, Maren	222,619
Bruns, Dagmar	434	Krinner, Wolfgang F.	436	Schäfer, Ulf	434
Conradt, Lasse	438	Kwasniok, Dr. Sascha	77	Schomburg, Jörg	18-512
Dornseifer, Frank	80	Labes, Dr. Hubertus	609	Schramm, Peter A.	118
Elsner, Arthur	434	Lammers, Sven	181	Schütz, Esther	659
Enrico Köhler	259	Leithoff, Thomas	393	Schwintowski, Prof. Dr. Hans-Peter	332,369,467,508,576,636
Erdmann, Dr. Michael	383	Leyer, Dr. Michael	361	Seidel, Dr. Gerrit	703
Erler, Carsten	188	Löffler Hendrik F.	18-509	Shaukat, Dominik	211
Ette, Dr. Holger	611	Ludka, Uwe	523	Sperl, Dr. Alexander	434
Euteneuer, Sven	262	Lücke, Justus	17	Stadmüller, Bernd	7-185
Fiala, Dr. Johannes Fiala	22,118	Lützelshwab, Anna	740	Stakoulas, Nikolaos	290,473
Fleck, Björn	181	Makarevich, Tatsiana	148,182	Steer, Nick	609
Frischmuth, Dr. Rüdiger	84,470	Mang, Andreas	582	Steible, Stefanie	178
Gärtner, Mario	395	Marten, Eckhard	7-179	Surminski, Arno	529
Gaßner, Dr. Winfried	257	Materne, Prof. Stefan	327,365	Swart, Oda	215
Gbioreczyk, Mateusz	584	Matzner, Uwe	220	Thofer, Jan-Oliver	616
Geist, Patrick	619	Metzger, Oskar H.	141,506	Utecht, Dr. Torsten	497
Gieringer, Stefan	661	Meyer, Dr. Rolf	188	Virzi, Nicola	403
Glaser, Andreas	659	Meyer, Thomas D.	284	Vogelgesang, Dr. Ulrike	698, 737
Görgen, Prof. Dr. Frank	120	Michaelis, Stephan	88,438,677	Vollmer, Thomas	173
Gossmann, Arndt	606	Möbius, Prof. Dr. Christian	740	Warmuth, Walter	148,183
Haller, Dr. Harald	286	Moormann, Prof. Dr. Jürgen	361	Weckfort, Frank	512
Harders, Heiko	428	Müller, Dr. Markus	617	Wedekind, Kai	144
Heiligmann, Frank	428	Müller-Reichart, Prof. Dr. Matthias	222,619	Weinmann, Prof. Dr. Hermann	18-498,544,663,704
Herberg, Dr. Dietrich A.	361	Münstermann, Dr. Björn	698,737	Welz, Tilo	227
Herold, Dr. Bodo	323,572	Muermann, Fabian	434	Wendt, Sebastian	7-185
Hertting, Mark	399	Neubert, Manfred	598	Wichelhaus, Ingo	327,365
Hohlbein, Prof. Dr. Bernhard	624	Neuroth, Frank	360	Wilkomirska, Wiosna	584
Hoos, Sebastian	327,365	Nolthenius, Denis	434	Zwick, Dr. Astrid	614
Ihssen, Burkhard	580	Oswald, Stephan	262		
Jens Reichow, Jens	88	Ott, Professor Dr. Hans Jürgen	22		
		Paulus, Georg	698, 737		