

# ZEITSCHRIFT FÜR VERSICHERUNGSWESEN

UNABHÄNGIGES FACHORGAN FÜR DIE VERSICHERUNGSPRAXIS

## Inhalts-Verzeichnis 2018

69. Jahrgang (Heft 1 – 24)

### Seitenübersicht ZfV 2018

Nr. 1 Seite 1-36	Nr. 14 Seite 425-456
Nr. 2 Seite 37-68	Nr. 15/16 Seite 457-492
Nr. 3 Seite 69-100	Nr. 17 Seite 493-524
Nr. 4 Seite 101-132	Nr. 18 Seite 525-556
Nr. 5 Seite 133-164	Nr. 19 Seite 557-594
Nr. 6 Seite 173-200	Nr. 20 Seite 595-626
Nr. 7 Seite 205-232	Nr. 21 Seite 627-670
Nr. 8 Seite 237-264	Nr. 22 Seite 671-702
Nr. 9 Seite 273-296	Nr. 23 Seite 703-734
Nr. 10 Seite 297-328	Nr. 24 Seite 735-766
Nr. 11 Seite 337-360	
Nr. 12 Seite 361-392	
Nr. 13 Seite 393-424	

#### Assekuranz aktuell

- 175 Jahre Univera Kranken	174	- Dread Disease: Eine sinnvolle Ergänzung der Einkommensabsicherung (DEKV/Ideal)	565
- Aktuar Weltkongress	364	- ePrivacy-Verordnung: Auswirkungen der Umsetzung der Verordnung für die Versicherungsbranche	159
- Axa/XL	165,172	- Ergo und Makler	334
- Beschwerdebarometer Assekuranz: Zwischen Worten und Taten - Aktueller Stand und Herausforderungen im Beschwerdemanagement von Versicherungsunternehmen	439	- Extremes Katastrophenjahr	41
- Blockchain: Passt die Lösung zum Problem?	236	- Fusion Provinzial Münster/Düsseldorf	531
- Blockchain: Vom Hype in die Praxis	235	- Generali: Transformation mit Fragezeichen	273
- Brexit: Problems caused for Insurers- and their Solutions	631,707	- Heubeck-Sterbetafeln (Wer rechnet für die Branche?)	462, 604
- BVK/Check: Schlammschlacht um den Online-Vertrieb	173	- IFRS17-Konformität	622
- Das Versicherungsjahr 2017 – ein Rückblick	3	- Individuelle Tarifierung: Aktuarieller Segen, politischer Schaden?	398
- Die Restkreditversicherung im Marktvergleich: Eine wettbewerbsfähige Police	613	- Jahresvorschau – was bringt 2018?	39
- DIN-Norm im Anmarsch – Urheberrechte im Versicherungswesen?	610	- Neue Anziehungskraft der Gegenseitigkeit	6
		- Öffentliche: Regionalität und digitale Zukunft	393
		- Ottonova – kein digitales Erfolgsmodell?	474,601
		- Ping An und Insurtechs	712

- Profit & Loss Attribution – eine neue Dimension der ökonomischen Unternehmenssteuerung für Versicherer?	220	- Cyber mit parametrischer Deckung?	665
- Provinzial Leben Kiel 100 Jahre: Erfolg gegen alle widrigen Umstände	605	- Cyber Readiness deutscher Unternehmen mangelhaft	176
- Rechtsschutz-Rückwärtsdeckung Mietrecht: Branche macht nicht mit	77	- Cyber: Assistance- und Präventionsleistungen noch stärker herausstellen	308
- Regulatorik lässt keinen Raum für Stillstand	13	- Cyber: Die Gefährdung weitestmöglich reduzieren und den Rest versichern	664
- Restschuldversicherung: "Wucherpreise" für die Armen	210	- Cyber: Grenzen des Wachstums und der Versicherbarkeit?	107
- Rückkehr des Wettbewerbs über die Rechtsform?	459	- Cyber: Mittelstand hat Gefahr erkannt, aber noch zu wenig gehandelt	176
- Schöne neue Underwriting-Welt: Vorname und Internet-Domain als Kalkulationskriterium?	105	- Cybermarkt Deutschland: Fokus auf Risikobegrenzung	600
- Standard Life: Komplette neue Geschäftsgrundlage Life	304	- Cyberrisiken – Versicherbar oder nicht	634
- Uber und der Einsatz von Business Events in der Versicherung	121	- Cyber-Versicherungen: Risikomanagement ist Chefsache	470
- Weather Risk and Derivatives	659	- Gewaltiges Cyber-Kumul?	42
- Vitality	598	- KMU als Zielscheibe von Cyberkriminellen	27
- Weniger Crash, mehr Wachstum: Die Versicherungswirtschaft 2017 – erste Zahlen	103	- Managing Cyber Risk	530
- Weather Risk and Derivatives	659	- Mehr Angst vor Betriebsunterbrechung und Cybervorfällen	73
- Zwischen Überregulierung und Aufsichtsarbitrage (GDV-Mitgliederversammlung)	597	- Nächste Haltestelle: Cyber (MSK-Tagung zur Praxis und Theorie eines wachsenden Marktsegments)	335
		-Trendwende in Cyber und Industrie?	663

## Aufsicht

- Adventliche Wunschzettel zum Evaluierungsfest: BaFin-Tagung zur Versicherungsaufsicht: Fundamentale Unzufriedenheit mit Solvency II	706
- BaFin: Arbeitgeber müssen Pensionskassen stützen	299
- BaFin: Good News zu Run-off und Pensionskassen	706
- Das Versicherungsunternehmen und die Synthetik seines Sicherungskapitals nach VAG	59
- IT wird zum Testfall für das Top-Management: Mit den VA IT geht die BaFin einen ersten Schritt bei der Modernisierung der Versicherer	248
- Regulatorik lässt keinen Raum für Stillstand	13
- VAIT – (K)Eine neue Anforderung an die IT von Versicherungsunternehmen?	617
- VAIT-Herausforderungen aus Sicht eines regulierungserfahrenen IT-Dienstleisters	761
- Versicherungsaufsichtliche Anforderungen an die IT: Einordnung und Umsetzungshinweise	213

## bAV

- BaFin: Arbeitgeber müssen Pensionskassen stützen	299
- Bewegung in der neuen bAV	169
- Neue Heubeck-Richttafeln für die bAV	462
- Taugt die bAV zur Vermeidung von Altersarmut?	167
- Variable Vergütung als Königsweg in der Lebensversicherung?	300
- Wachstumsmarkt bAV: Entscheidend sind niedrige Kosten (Interview Vatter)	535
- Wer braucht PEPP?	4

## Cyber

- "Eine steile Lernkurve" (Interview Onnen Siems/Wegerhoff Gothaer)	468
- Automatisierte Risikoanalyse – Katalysator für das Cyber-Geschäft	309

## Datenschutz

- Die EU-DSGVO als Chance nutzen	125
- EU-Datenschutz-Grundverordnung: Es ist nie zu spät für den Datenschutz	316

## Digitalisierung (s.a. Insurtechs)

- Amazon als Vermittler: Assekuradeur oder globales Check24?	331
- Anpassungen der HR-Planung an die Digitalisierung	156
- Aufgesogen in das Ökosystem der Internet-Giganten? (Aon-Tagung)	402
- Auswirkungen der Elektromobilität auf die Versicherungswirtschaft	147
- Automatisierung – nur mit Cognitive Computing	478
- Beratung digital neu denken	280
- Beratungstools DIN-tauglich machen	277
- Blockchain: Passt die Lösung zum Problem?	236
- Blockchain: Vom Hype in die Praxis	235
- Blockchain-Technologie und Smart Contracts in der Versicherungsbranche: Analyse von Einsatzmöglichkeiten	377,414
- Das Kernprodukt digital begleiten	278
- Der persönliche Vertrieb im Zeitalter der Digitalisierung – teurer Luxus oder echter Mehrwert?	10
- Die Zukunft der Blockchain-Technologie in der Versicherungswirtschaft	656
- Die Zukunft gehört den digitalen Ökosystemen	690
- Digitaler Makler für die Deutsche Bank	80
- Digitalisierung und medizinischer Fortschritt: Gefahr für das Geschäftsmodell der Versicherungswirtschaft? (Conti-PKV-Forum)	561
- Digitalisierung: "Kein Grund zu übertriebener Hektik"	7
- Durch Digitalisierung die langfristige Zukunft des Vertriebs sichern (Schildknecht)	674
- How to train your Echo	140
- Insurtechs als Helfer beim digitalen Wandel	63
- Internetplattformen treiben Branche	71
- Massive Jobverluste oder sanfter Abbau?	332
- Mit Software Robotern und künstlicher Intelligenz das	

Schadenmanagement auf Effizienz trimmen	149	D&O-Versicherungen nicht zum Ladenhüter werden	757
- Ottonova - kein digitales Erfolgsmodell?	474	- Online-Portal für D&O	683
- PKV und GKV mit gemeinsamer digitaler Gesundheitsakte	365	- Schreckenssparte D&O? (Hendricks-Zahlen)	109
- Schöne neue Underwriting-Welt: Vorname und Internet-Domain als Kalkulationskriterium?	105		
- Smart Home - Offenes Haus? Chancen und Herausforderungen für Versicherer	444	<b>Haftpflicht</b>	
- Uber und der Einsatz von Business Events in der Versicherung	121	- Industrie-Haftpflicht: Wunschliste der Kunden, Bewegung auf der Risiko-Seite	106
- Veränderung des Kunden und die Auswirkungen auf Kundenakquise und Kundenbindung im digitalen Zeitalter: Teil 1: Kundenakquise	408	- Keine Deckung mehr für die Kohleindustrie?	108
- Veränderung von Innen: Roadmap für den Kulturwandel in der digitalen Transformation	123	- Trendwende in Cyber und Industrie?	663
- Von der Tarifberechnung zur Schadenabwicklung: Künstliche Intelligenz krepelt die Versicherungsbranche um	475	<b>Industrieversicherung</b>	
- Wachstum durch Technik: Versicherer Osteuropas können von der Digitalisierung schneller profitieren als westeuropäische Unternehmen	755	- Individuelle Preisanpassung statt klassischer Marktzyklen? Die Industrie macht Front gegen eine breite Marktverhärtung (GVNW-Symposium)	527
- Was ist dran an der "Guidewire-Mania"?	692	- Industrie-Haftpflicht: Wunschliste der Kunden, Bewegung auf der Risiko-Seite	106
- Wege zur Digitalisierung: Alte Herausforderungen, neue Strukturen, innovative Produkte	343	- Keine Deckung mehr für die Kohleindustrie?	108
- Welche Zukunft hat der klassische Vertrieb in einer digitalisierten Welt?	673		
- Wie verändert die Digitalisierung die Assekuranz? (Insurtech-Kongress Hamburg)	366	<b>InsurTechs</b>	
- Wird der Berater "wegdigitalisiert"? Wie Online-Angebot und klassische Beratung miteinander harmonisieren	245	- "Insurtechs müssen keine Unruhe in den Chefetagen der Assekuranz auslösen"	275
- Zum Amazon der Versicherer werden	47	- Das Insurtech-Dilemma	427
- New School of Insurance Transformation: Überblick	45	- Insurtech und klassische Tugenden	473
- New School of Insurance Transformation (1): Das Spektrum der Innovationsziele	113	- Insurtech: Zwischen Hype und Überlebenshilfe	678
- New School of Insurance Transformation (2): Was leistet die "Organisationale Ambidextrie"?	175	- Insurtechs als Helfer beim digitalen Wandel?	63
- New School of Insurance Transformation (3): Stärkung der Mitarbeiter-Resilienz im Changeprozess durch Einbindung	237	- Vertrieb trifft Startup	472
- New School of Insurance Transformation (4): Innovationsframework – Worauf ist bei der Umsetzung der Innovationsstrategie im Unternehmen zu achten?	302	- Weniger Investitionen, mehr Insurtechs	110
- New School of Insurance Transformation (5): Labs, Inkubatoren, Akzeleratoren – Welche Therapie hilft wann?	368	<b>IT</b>	
- New School of Insurance Transformation (6): Wenn nicht jedes Problem ein Nagel ist – Welche Innovationsmethoden stehen zur Verfügung	434	- Fachmitarbeiter im IT-Testing einsetzen	518
- New School of Insurance Transformation (7): Der IT-Sandkasten – Ein Habitat für schnelle Innovationsumsetzung?	508	- IT wird zum Testfall für das Top-Management: Mit den VA IT geht die BaFin einen ersten Schritt bei der Modernisierung der Versicherer	248
- New School of Insurance Transformation (9): Regulatorik: Enabler für neue Geschäftsmodelle?	564	- IT-Anforderungen für eine Run-off-Plattform	89
- New School of Insurance Transformation (10): Arbeitswelt 4.0: Wie weit trägt das "Open Office"?	666	- Migration von Lebensversicherungs-Beständen ist kein Spaziergang	507
- New School of Insurance Transformation (11): Zwischenbilanz	713	- Mit Software Robotern und künstlicher Intelligenz das Schadenmanagement auf Effizienz trimmen	149
		- Öffnung für den Markt: Allianz teilt ihr Betriebssystem	44
<b>D&amp;O</b>		- Operational Excellence: Lean Six Sigma in der Assekuranz	285
- D&O online abschließen	528	- VAIT – (K)Eine neue Anforderung an die IT von Versicherungsunternehmen?	617
- D&O: Nischensparte mit hohem Errregungspotenzial	665	- VAIT-Herausforderungen aus Sicht eines regulierungserfahrenen IT-Dienstleisters	761
- D&O-Versicherung als Firmenpolice oder Einzelpolice	551	- Versicherungsaufsichtliche Anforderungen an die IT: Einordnung und Umsetzungshinweise	213
- Keine Preiswende in D&O	603	- Vom Nerd zum Manager? Die Rolle und Entwicklung des Chief Information Officers in der deutschen Versicherungswirtschaft	383,418
- Mangelnder Schutz: Was passieren muss, damit		- Wachstum durch Technik: Versicherer Osteuropas können von der Digitalisierung schneller profitieren als westeuropäische Unternehmen	755
		- Was ist dran an der "Guidewire-Mania"?	692

<b>Kapitalanlage</b>		- PKV: Wenig Wachstum und hohe Abschlusskosten	432
- Aktieninvestments deutscher Erstversicherer	373	- Revolution für das PKV-Vollversicherungssystem?	
- Die Qualität als Anforderung der Kapitalanlage – die Nutzwertrechnung	450	- Komplettnachgabe der Alterungsrückstellungen bei Ottonova	533
- Nachhaltigkeit bei Unternehmensanleihen	543	- Schlechte Nachrichten für den Standardtarif	331
- Probleme bei der Kapitalanlage und den Bedingungen in bAV-Produkten	480	- Unterkalkulation in der PKV - Phänomen oder Phantom?	405
- Sehnsucht Ertrag: Welchen Beitrag können kapitaleffiziente Investmentstrategien in der Niedrigzinswelt leisten?	442	- Unterschiedliche Wege bei der Digitalisierung der PKV statt gemeinsamer Branchenlösung: Einzelne Kooperationen bei Plattformen und elektronischer Gesundheitsakte	396
- Solvency II: Keine Angst vor Schwellenland- und Hochzinsanleihen	15	- Vitality & Co in der PKV	75
- Weather Risk and Derivatives	659		
- Wertorientierte Kapitalanlagestrategie eines börsennotierten Versicherungsunternehmens aus dem Blickwinkel tradierter Corporate-Finance-Ansätze	142,186	<b>Lebensversicherung</b>	
		- "Im Ernstfall zahlen die Versicherer nicht": Umfrage zeigt tiefe Skepsis der Menschen gegenüber dem Kernversprechen der Personenversicherungen	562
<b>Kfz-Versicherung</b>		- 20 Argumente für die Notwendigkeit auskömmlicher Provisionen: Ein Beitrag zur Diskussion über eine Deckelung von Abschlussprovisionen in der Lebensversicherung	504
- Auswirkungen der Elektromobilität auf die Versicherungswirtschaft	147	- Angst vor der Standardisierung der Altersvorsorge	238
- Autonomes Fahren: Ist der Mensch bereit, die Kontrolle abzugeben?	646	- Annuity Pools – Wackelrente oder sinnvolle Produktinnovation?	338
- Die Auswirkungen automatisierter Fahrzeuge auf das Geschäftsmodell der Kfz-Versicherung: Die Wirkung von Rechts- und Motivationsaspekten auf das Regressverhalten des Kfz-Versicherers	697	- Assekurata hat den Faktencheck "hart aber fair" gemacht	111
- Die Zukunft des Kfz-Schadenmanagements: Automatisierungsquote von 90 Prozent	91	- Auf dem Weg zu einem neuen Standard-Produkt für die Altersvorsorge?	363
- Kalter Krieg in Kfz?	671	- BaFin: Good News zu Run-off und Pensionskassen	706
- Neuer Preiskampf in Kfz?	76	- Bestandsmanagement sollte Top-Priorität für die Lebensversicherer haben	9
- Telematik – (k)ein Zukunftsmodell für die Kfz-Versicherung?	606	- BGH: Schlussstrich unter den Bewertungsreserven-Kampf	430
		- Blackbox Lebensversicherung: Der problematische Ausweis von Provisionen und Kosten in der Lebensversicherung	495
<b>Kommunikation</b>		- Demographische Entwicklung: 31% weniger Beiträge für die Lebensversicherer	171
- Unternehmenskommunikation: Wohin im Dschungel von Kanälen, Instrumenten, Zielgruppen & Monitorings?	516	- Design Thinking in der Praxis – am Beispiel der Einkommensabsicherung	694
- Vorsicht Interview! Ein Beitrag für eine verbesserte Kommunikationskultur in und mit den (Versicherungs-)Medien – Teil II	23	- Die Fondspolice: Hoffnungsträger mit Schönheitsfehlern	312
		- Die private Altersvorsorge braucht ein neues Leitmotiv	208
<b>Krankenversicherung</b>		- Die Restkreditversicherung im Marktvergleich: Eine wettbewerbsfähige Police	613
- "Im Ernstfall zahlen die Versicherer nicht": Umfrage zeigt tiefe Skepsis der Menschen gegenüber dem Kernversprechen der Personenversicherungen	562	- Die Solvabilitätsquoten deutscher Lebensversicherer nach Solvency I und Solvency II im Vergleich	250
- Beitragsanpassungsklauseln in der PKV und ihre Wirkung	319	- Die Top 12-Versicherungsvereine im Vergleich: Was machen die Lebensversicherer mit dem Geld ihrer Kunden? Untersuchung 2018	724
- Die PKV im Jahre 2017 (Surminski-Report)	568	- Ein Appell zur Findung eines Riester-Standardprodukts	205
- Digitale Revolution der Krankenversicherung	211	- Eine sinnvolle Ergänzung der Einkommensabsicherung (Dread Disease DEKV/Ideal)	565
- Digitalisierung und medizinischer Fortschritt: Gefahr für das Geschäftsmodell der Versicherungswirtschaft? (Conti-PKV-Forum)	561	- Erfolgreiche Neuerfindung der deutschen Lebensversicherer	430
- Ein neues Geschäftsmodell der PKV?	705	- Hinweispflicht der möglichen Unterdeckung bei Kombination aus Darlehen und Lebensversicherung	253
- Feel-Good-Veranstaltung GKV	46	- Im Zeichen der Zinskrise: Die Kennzahlen der Lebensversicherer im ZfV-Ranking	498
- Freiheit für die Tarifwechselberatung	684	- Kein Konsumverzicht für die Altersvorsorge	559
- Im Zeichen der Pflege (PKV-Verbandstagung)	395	- Lebenserwartung und Lebensversicherung	69
- Neuer Angriff auf die Krankenversicherung	101	- Meltdown der Überschussbeteiligung ("Hart, aber fair")	79
- PKV und GKV mit gemeinsamer digitaler Gesundheitsakte	365	- Migration von Lebensversicherungs-Beständen ist kein Spaziergang	507
		- Mindestzuführung: Radikaler Eingriff in das System	710
		- Nahles-Rente nicht im Alleingang? – Mehr Innovationen in der Rentenphase	137

- Pensionskasse als Klotz am Bein	112	- Nach gebuchten Bruttobeiträgen	463
- Standardisierung: Wie können die Versicherer dage- genhalten?	363	- Nach Bestand	464
- Trendwende bei der Sterblichkeitsentwicklung?	365	- ihr Gesamtüberschuss, ihre RfB-Zuweisung und ihre Zins- zusatzreserve	501
- Variable Vergütung als Königsweg in der Lebensversicherung?	300	- ihre Kostenquoten und ihre Nettoverzinsung	502
- Vertrauen verspielt, Chancen nicht genutzt	667	- Die PKV im Jahre 2017 (Surminski-Report)	568
- Warum keine laufenden Provisionen in Leben? Vier Thesen zu Provisionsdeckel und Vermittlerinteressen	721	- Die Top 12-Lebensversicherer im Jahres- und Vierjahres- vergleich (Weinman-Studie)	536,596
- Was kommt politisch auf die Lebensversicherer zu?	44	- Was machen die Lebensversicherer mit dem Geld ihrer Kun- den? Die Top 8-Versicherungsvereine – auch im Vergleich zu den Top 12-Anbietern (Untersuchung 2017) Teil II	18
- Weniger Abschlussaufwendungen, mehr Deckel?	500	- Die Top 12-Versicherungsvereine im Vergleich Was machen die Lebensversicherer mit dem Geld ihrer Kunden?	748
- Zwischen Wachstum und Niedergang: ZfV-Umfrage zum Neugeschäft der Lebensversicherer 2017	203	- Die 50 größten Schadenversicherer	681
- ZZR wirkt – und belastet	170	- Nach gebuchten Bruttobeiträgen	682
- ZZR: Ausweg Korridor	560	- Nach verdienten Beiträgen	682

## Tabellen Lebensversicherung

- Beilage Entwicklung des Neugeschäftes der Lebensversicherer (ZfV 7/18)	
- Die 50 größten Lebensversicherer nach gebuchtem Brutto- beiträgen/ Nach Bestand	463
- Ihr Gesamtüberschuss, ihre RfB-Zuweisung und ihre Zinszu- satzreserve	501
- Ihre Kostenquoten und ihre Nettoverzinsung	502
- Die Top 12-Lebensversicherer im Jahres- und Vierjahres- vergleich (Weinmann-Studie)	536,586
- Die Top 8-Versicherungsvereine auch im Vergleich zu den Top 12-Anbietern	748

## Makler

- Berücksichtigung von Pensionsverpflichtungen bei der Bewer- tung von kleinen und mittleren Versicherungsmaklerunterneh- men	254
- Der Beratungs- und Dokumentationsverzicht wird leichter gemacht	119
- Digitaler Makler für die Deutsche Bank	80
- Kein Widerspruchsrecht gegen Bestandsübertragung bei Maklerwechsel wegen fehlender Originalvollmacht	56,92
- Wann kaufe ich Haftung und wie kann ich als Makler unangenehme Überraschungen vermeiden?	514

## Personal

- Anpassungen der HR-Planung an die Digitalisierung	156
- Beschäftigtenzahlen: Größere Einschnitte kommen erst noch	212
- Der Bildungsprozess nach der IDD-Umsetzung	181
- IDD: Wie kontrolliert man den Lernerfolg?	509
- Massive Jobverluste oder sanfter Abbau?	332
- Verwaltung 4.0/Digitalisierung: Eine ungeahnte Heraus- forderung für Unternehmen und Mitarbeiter	151

## Rangfolgen / Ratings

- Beilage Entwicklung des Neugeschäftes der Lebensversicherer 2016 (ZfV 7/17) Entwicklung	
- ZfV Ranking - Die 50 größten Lebensversicherer	

## Recht

- BGH: Schlussstrich unter den Bewertungsreserven-Kampf	430
- Deckungsausschluss für bestrittene Forderungen in der Forde- rungsausfalldeckung – Und nun? Besprechung des BGH Beschlusses vom 15.02.2017 – IV ZR 202/16	485
- Der Beratungs- und Dokumentationsverzicht wird leichter gemacht	119
- Die ePrivacy-Verordnung: Auswirkungen der Umsetzung der Verordnung für die Versicherungsbranche	159
- Hinweispflicht der möglichen Unterdeckung bei Kombi- nation aus Darlehen und Lebensversicherung	253
- Kein Widerspruchsrecht gegen Bestandsübertragung bei Maklerwechsel wegen fehlender Originalvollmacht	56,92
- Wann kaufe ich Haftung und wie kann ich als Makler unangenehme Überraschungen vermeiden?	514
- Wieweit reicht die analoge verschuldensunabhängige Nachbarhaftung? Anmerkungen zum BGH, Urt. v. 9.2.2018 - V ZR 311/161	345

## Risikomanagement

- Automatisierte Risikoanalyse – Katalysator für das Cyber- Geschäft	309
- Cyber-Versicherungen: Risikomanagement ist Chefsache	470
- Zur Kooperation von Vertriebssteuerung und Risikomanage- ment: Wege zu einer strategischen und operativen Verzahnung von Risiko- und Vertriebsstrategie	183

## Rückversicherung

- Aktuelle Entwicklungen im Personenschaden (Interview Hannover Rück)	637
- Änderungen der Bedeckungsquoten gemäß Solvency II – Historie und Prognose im Kontext von Standardformel und Gesamtsolvabilitätsbedarf	654
- Autonomes Fahren: Ist der Mensch bereit, die Kontrolle abzugeben?	646
- Cyberrisiken – Versicherbar oder nicht	634
- Die Gretchenfrage der Rückversicherung	629

- Die Zukunft der Blockchain-Technologie in der Versicherungswirtschaft	656	Solvency II	
- Extremes Katastrophenjahr	41	- Änderungen der Bedeckungsquoten gemäß Solvency II –	
- Gefangen in der Überkapitalisierung	627	Historie und Prognose im Kontext von Standardformel und	
- ILS-Boom ungebrochen	42	Gesamtsolvabilitätsbedarf	654
- Keine grundlegende Trendwende bei den Preisen	41	- CSR-Berichterstattung von Versicherungsunternehmen	51
- Lebensrückversicherung: Perspektiven für den Transfer von Marktrisiken	639	- Keine Aufregung um die Quoten	329
- Moderne Datenanalyse als Instrument individueller Produktentwicklung	641	- Solvency II: Keine Angst vor Schwellenland- und Hochzinsanleihen	15
- Neue Herausforderungen, alte Gewissheiten (Interview König& Reeker)	648	Verbraucherschutz	
- Problems caused for Insurers by Brexit - and their Solutions	631	- Die Musterfeststellungsklage ist auf dem Weg – neue Lasten für die Versicherer?	401
- Retro-Kapazität: Immer größere Abhängigkeit vom Kapitalmarkt	367	- Mehr Daten kriegen Risiken nicht in den Griff (BdV-Tagung)	267
- Retrozession nach Harvey, Irma und Maria	403	Vertrieb	
- Risikoadjustierte Vergleiche von Rückversicherungsprämien	644	- 20 Argumente für die Notwendigkeit auskömmlicher Provisionen: Ein Beitrag zur Diskussion über eine Deckelung von Abschlussprovisionen in der Lebensversicherung	504
- Rückversicherung: Keine Marktumkehr in Sicht	560	- Amazon als Vermittler: Assekuradeur oder globales Check24?	331
- Überschwemmungsversicherung: Neue Modelle mischen den Markt auf	635	- Ausrichtung des Agenturvertriebs auf die digitale Zukunft – zur ganzheitlichen Transformation	715
- Wachstum des alternativen Kapitals geht weiter	74	- Beratung digital neu denken	280
- Weather Risk and Derivatives	659	- Beratungstools DIN-tauglich machen	277
- Zedentengespräche 2018 – Welche Marktdaten sind für Kompositversicherer und ihre Rückversicherer nützlich	190	- Das Internet: Vertriebsweg der Zukunft?	512
Run-off		- Das Kernprodukt digital begleiten	278
- Abwicklung ohne Run-off (Gossmann)	683	- Das kundenorientierte Versicherungsunternehmen und die IDD	81
- Generali-Run-off	425, 428, 429	- Der Beratungs- und Dokumentationsverzicht wird leichter gemacht	119
- IT-Anforderungen für eine Run-off-Plattform	89	- Der Bildungsprozess nach der IDD-Umsetzung	181
- Kein Grundsatzstreit über Run-off	133	- Der persönliche Vertrieb im Zeitalter der Digitalisierung – teurer Luxus oder echter Mehrwert?	10
- Lebensversicherungsgeschäft von Standard Life geht in den Run-off	172	- Die Problemzonen der Honorarberatung	241
- Lebensversicherungs-Run-off: Warten auf den Boom	135	- DIN-Norm Finanzberatung	400
- Migration von Lebensversicherungs-Beständen ist kein Spaziergang	507	- Durch Digitalisierung die langfristige Zukunft des Vertriebs sichern (Schildknecht)	674
- Run-off ist nicht gleich Run-off	650	- Eine DIN-Norm im Anmarsch – Urheberrechte im Versicherungswesen? Einwendungen zu einer DIN-normierten Finanzanalyse von Privathaushalten aus Versicherungssicht	610
- Run-off: Es fehlt die nötige Masse	365	- Finger weg von unseren Provisionen	265
- Run-off-Investoren sind keine Mutter Theresa	270	- Funktioniert Cyber im Online-Direktvertrieb?	276
Sachversicherung		- IDD: Was ist im Kundeninteresse?	703
- Die Gewerbeversicherungsbranche muss sich auf anspruchsvollere Kunden einstellen	548	- IDD: Wie kontrolliert man den Lernerfolg?	509
- Extremes Katastrophenjahr	41	- Interessenkonflikte des Sachwalters	370
- Prädiktionsmodelle in der Personenschadenregulierung	49	- Kundenzufriedenheitsmessung in der Versicherungs- und Finanzberatung: Beratungsqualität aus Sicht des Endkunden	216
- Zedentengespräche 2018: Welche Marktdaten sind für Kompositversicherer und ihre Rückversicherer nützlich	190	- Magisches Fünfeck gegen Vermittlerschwund	685
- ZIV-Ranking: die 50 größten Schadenversicherer	681	- Noch keine Disruption bei den Vertriebswegen	601
Schadenmanagement		- Provisionen und andere Aufwendungen	602
- Die Zukunft des Kfz-Schadenmanagements: Automatisierungsquote von 90 Prozent	91	- Provisionsbegrenzung bei Riester-Umdeckungen?	400
- Effizienzpotenzial im Schadenmanagement ausschöpfen	448	- Provisionsdeckel nicht nur in Leben?	334
- Prädiktionsmodelle in der Personenschadenregulierung auf Effizienz trimmen	49	- Provisionsdeckel: Die Branche redet mit vielen Zungen	399
	149	- Provisionsdeckel: Die Stunde der Taktiker	333
		- Regulierungsgewinner Ausschließlichkeit?	602
		- Robotic Sales Solutions: Den Vertriebsprozess tanzen lassen	758
		- So wird die IDD in der VersVermV interpretiert	436

- Variable Vergütung als Königsweg in der Lebensversicherung?	300	- Welche Zukunft hat der klassische Vertrieb in einer digitalisierten Welt?	673
- Veränderung des Kunden und die Auswirkungen auf Kundenakquise und Kundenbindung im digitalen Zeitalter: Teil 1: Kundenakquise	408	- Weniger Abschlussaufwendungen, mehr Deckel?	500
- Vergleichsportale und Direktvertrieb bleiben weit unter den Erwartungen	7	- Weniger Vermittler, mehr Umsatz	242
- Verkauf von Maklerbetrieben immer unattraktiver	686	- Wer hat Angst vor dem Provisionsdeckel?	269
- Versicherungsvermittler und Versicherungsbetrug: Die Rolle von Vermittlern im Experiment	243	- Wird der Berater "wegdigitalisiert"? Wie Online-Angebot und klassische Beratung miteinander harmonieren	245
- Vertrieb der Zukunft: Robo-Advisor und virtuelle Berater auf dem	178	- Zur Kooperation von Vertriebssteuerung und Risiko management: Wege zu einer Wege zu einer strategischen und operativen Verzahnung von Risiko- und Vertriebsstrategie	183
- Vertrieb trifft Startup	472	- Zur Regulierbarkeit von Interessenkonflikten im Versicherungsvertrieb	85,115

## AUTOREN

Aigner, Dieter	190	Hawlitzky, Prof. Dr. Jürgen	373	Mundt, Dr. André	654
Altuntas, PD Dr. Muhammed	383,418	Heinen, Thomas	89	Ott, Christian	49
Baltzer, Christoph	755	Hertel, Dr. Achim	210	Ott, Prof. Dr. Hans Jürgen	85,115
Barndt, Erik	617	Hohlbein, Prof. Dr. Bernhard	23	Pahl, Mathias	470
Baumgürtel, Christian	648	Jaron, Dr. Martin	142,186	Palte, Julia	208
Beenken, Prof. Dr. Matthias	81,181,370, 436,509,686	Jimenez-Ramos, Christoph	518	Paulokat, Mathias	23
Berg, Tommy	629	Jöhnke, Björn Thorben M.	159	Petermann, Florian	121
Basel, Barbara	639	Joniec, Robert	659	Pickel, Dr. Michael	637
Blome Dr. Sandra	338	Kähler, Dr. Bettina	316	Pütz, Fabian	697
Boels, Dr. Robert	514	Kendall, David	631	Putzbach, Ingolf	692
Bosche, Jürgen	319,405	Keppler, Prof. Dr. Sonja	216	Querner, Dr. Immo	142,186
Brachmann, Prof. Dr. Harald	59,450	Kerpen, Renate	444	Radtke, Prof. Dr. Michael	686
Brose, Dr. Sven	448	Kiesel, Karsten	757	Rauch, Dr. Jannes	383,418
Buck, Dr. Heiko	254	Kindervater, Wolf	56,92	Reinhard, Susanne	694
Dahlke, Klaus	484	Kling, Dr. Alexander	338	Riechmann, Klaus	648
Daletzki, Tasso	478	Kögel, Helko	125	Ringel, Jens	45,113,173,508,666
Döring, Andreas	641	Köhne, Prof. Dr. Thomas		Robers, Prof. Dr. Diane Robers	606
Durchholz, Dr. Christian	370	Korn, Prof. Dr. Ralf	283	Rommel, Dr. Holger	178
Eck, Christian	442	Kötting, Michael	213	Rosenbaum, Markus	45,113,173,434, 508,666,713
Emrich, Timo	250	Krinner, Wolfgang	151	Rumi, Thalena	156
Engelshove, Ralf	51	Krüger, Sven	91	Ruß, Prof. Dr. Jochen Ruß	338
Erdmann, Dr. Michael	243,610	Labes, Dr. Hubertus W. Labes	650	Schick, Barbara	606
Faber, Dr. Philipp	183	Lach, Dr. Helge	504	Schillo, Sven	13
Fink, Christoph	685	Lange, Prof. Dr. Daniel	250	Schmehrer, Dirk	644
Fisk, Ruth	278	Lansch, Rita	111,267,299,307	Schmid, Edi	635
Fleischer, Martin	606	Lemaitre, Marcos	646	Schmidt, Hubertus	280
Furtwängler, David	613	Lindner, Florian	617	Schmidt, Dr. Tobias	312
Gerhardt, Marco	548	Loerch, Herbert	47	Schmidt-Gallas, Dr. Dirk	10
Gerlach, Alwin	343,550	Lüger, Reinhardt	81,181,509	Schmidt-Kasperek, Uwe	181
Gieringer, Stefan	480	Macumbaed, Benedikt	512	Schmuckermeier, Dr. Ulf	551
Glameyer, Boris-Jonas	253	Mägebier, Dr. Alexander	183	Schöler, Prof. Dr. Andreas	439
Golling, Stefan	634	Marini, Manuel	758	Semle, Florian	123,690
Görgen, Prof. Dr. Frank	147	Michaelis, Stephan	485,514	Sieverding, Ole	27,308
Haag, Alexander	485	Milz, Annika	15,543	Skowronnek, Olav	49
Habicht, Dr. Hagen	45,113,434	Möller, Dr. Klaus	277	Sohl, Dr. Jan Hendrik	213
Hackradt, Inka-Marleen	147	Moormann, Prof. Dr. Jürgen	285	Surminski, Dr. Marc	568
Hartung, Prof. Dr. Thomas	377,414	Morlaye, Frédéric	442	Swatosch, Stephanie	377,414
Hauri, Marco	245	Müller, Matthias	309	Theis, Tobias	220
		Müller-Gora Sabine	516		

Thiel, Dr. Christian	761	Wagner, Jan-Ole Wagner	85,115	Weinmann, Prof. Dr. Hermann	18,205,
Thiersch, Marika	216	Wajsblat, Henri	622		495,536748
Timmermann, Oliver	345	Wang, An	656	Wick, Dr. Oliver	475
Trochimczuk, Michal	248,507	Waschau, Ronny	20,90,408	Wietfeld, Heinz	278
Unterberger, Markus	156	Wedekind, Kai	439	Wolff-Marting, Vincent	140, 178