

Wirtschaftskommentar	Der attraktive deutsche Markt	33
Assekuranz aktuell	Jahresvorschau – was bringt 2020	35
	"Social Inflation": Höhere Schadenssummen in US-Haftpflichtprozessen	37
	Internationale Industrieversicherer bei der Digitalisierung im Vorteil	37
	Game Changer der nächsten Dekade: Ein Überblick	38
	Cyber-Deckung etabliert sich im Gesundheitswesen	39
	Versicherer 2020: Digitalisierung mit Leben füllen	39
	Katastrophenbilanz 2019: Klimawandel beeinflusst sekundäre Naturgefahren	40
	Teures Naturkatastrophenjahr für KfZ	40
	Zu wenig Kundenkontakt	40
	Keine Revolution im LV-Vertrieb	41
	Wer führt künftig die Aufsicht über Vermittler?	41
Vertrieb	Prof. Dr. Matthias Beenken / Andreas Vollmer Cross-Selling lohnt sich	42
	Dr. Robert Boels Die Einhaltung des Datenschutzes beim Asset Deal Eine Übertragung von Maklerbeständen im Wege des Asset Deals wird schwieriger	45
Digitalisierung	Heiner Hoefler Der Weg zur maßgeschneiderten Versicherung: Wie Daten die Welt des Risikos schrittweise verändern	46
	Peter Borchers Diese drei Fehler sollten Versicherer im Zuge der digitalen Transformation unbedingt vermeiden ...	49
	Stefan Moritz Online-Risiko Markenmissbrauch: Mit zielgerichtetem Domain-Management geistiges Eigentum schützen	51
Organisation	Jörg G. Scheidel Business Process Outsourcing für Versicherer: Erfolg mit reibungsloser Auslagerung interner Prozesse	53
	Rebecca Böhler / Prof. Dr. Christian Möbius Vom Helfer in der Not zum Helfer im Alltag? (II.) Business Ökosysteme in der Versicherungswirtschaft	54
Personen Gesellschaften	Dr. Bernd Michaels	60
	Alte Leipziger - Hallesche	60
	Fahrlehrerversicherung	60
	HDI	61
	Itzehoer	61
	sum.como	61
	VGH	61
	VMD-PRINAS	62
	Versicherungskammer Bayern	62
Bücher	63
Impressum	64